

令和2年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>1階リング通路で、猛スピードで、競技用車いすで周回しており、非常に危険なのでどうにかして欲しい。時には、自転車で先導しており、この場合車いすの人は前方を見ていなくて、自転車の真後ろを走行している。 事故が起きたら大けがはもちろん命にも関わりそうで恐怖を感じます。 障害を持った方なので、注意もしずらく施設側で対処してほしい。 最近では、11/2 19時～19時半にそうごう。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 他のご利用者様に危険が及ぶ行為が見られた場合は、お声掛けや放送等で注意を行います。 今後、同様の場面があった場合は、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>「ご意見箱に寄せられた意見」を毎月拝見していますが、利用者マナーにかかわる部分の多くについて、改善されていないと思います。 (喫煙、園路でのスケボー、園路での高速自転車、リング通路でのスケボー、上半身裸、釣り等) 利用者への周知、見回り、直接の注意、放送での注意のすべてが不十分であることの結果だと思います。 回答もいつも同じようで、新たな施策を講じるという意思が感じられません。 (予算等、いろいろな課題もあるとは思いますが) ただ、下記のレベルであれば、すぐにでも実行できるのではないのでしょうか。 ・見回り頻度を上げる ・拡声器で注意する(皆の注目が集まる) ・放送での注意をもっと強い口調にする ・スケボー広場前の芝生部分に大きく「禁煙」と掲げる。 何のためのご意見箱か、今一度見つめ直して頂けないのでしょうか。 素晴らしい施設ですので、より良くしていければと思います。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園では、ご利用者様から頂戴したご意見を、より良い公園運営に活かせるよう参考にさせていただいております。 園内のご利用マナー向上につきましては、今年の6月からスケボー広場の有人管理を導入し広場以外での滑走禁止や、喫煙マナーについて利用者様に直接伝えているほか、8月から草地広場の看板を一新するなど、呼びかけを強めました。 園内のごみや、スケボー走行の減少など、一定の改善がみられたとのお声も頂戴している一方、一部のご指摘はなくなっていないことをふまえ、引き続き、園内ルールや利用者マナーの向上策を検討・実施してまいりたいと考えておりますので、今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>利用可能な曜日を増やしてほしい。 野球ができる環境が以前と比べ、極端に減った。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 第二運動広場につきましては、少年野球と少年サッカーが利用可能な施設となっております。少年野球が第1・4・5週、少年サッカーが第2・3週(冬季養生期間除く)でご利用いただけます。 なお、新横浜公園には野球場もございますので、そちらもあわせてご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>スケボー広場の近くのトイレ周辺と芝生での喫煙が多いため、ジョギングで通らなくなりました。 夜間(17:00以降)は多いです。 夜間はどこへ連絡したら良いですか？ 喫煙場所を設けたらどうでしょう？</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 新横浜公園では、健康増進法の受動喫煙防止対策として園内ご利用者様に周辺の状況に配慮して喫煙していただくよう掲示板やスタッフの呼びかけによりお願いしております。 今後、夜間等に同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、またはスケボー広場受付までご連絡ください。 なお、喫煙場所の設置につきましては今後の運営の参考にさせていただくとともに、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。</p>
<p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>トイレがくさくて、体調が悪くなった人がいた(友人)の でにおいをどうにかしてほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 原則的に毎日清掃を行っておりますが、利用者様の多い週末は清掃が追いつかないのが現状です。 今回頂戴したご意見を基に、第2レストハウスのトイレ消臭を行うよう指示致しました。 今後とも、園内美化に努めて参りますので、新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>