

令和3年1月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>ランニングコース上でスケボーに乗った子どもと衝突しそうになりました。 以前も記しましたが注意を促して下さい！ ランナーばかり注意されるのは納得いきません。 事故が起きてからでは遅いです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 新横浜公園では、園内に広場外でのスケートボード禁止の看板掲示を行ない、ご利用マナーの向上および啓発を図っているほか、監視カメラや警備員の巡回により、ルール違反をされているご利用者様を発見した場合には、放送や直接のお声掛け等で注意を促しております。 今後、同様の場面がございましたら、恐れ入りますがお近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>意見をのせていただきありがとうございます。 言葉が悪くてすみませんでした。 厚生省のホームページでのせているパンフレット用紙があったのでこの紙につけておきますので、いらなければすててください。 マスクの事もっています。 自分としてはマスクの本来の使用を考えないで着用している事にとまどいを感じます。 ・みんなが着用しているから ・同調圧力が怖いから ・マスク警察が怖いから ・無症状が怖いからなど 無症状に対しては感染させるデータはないと厚生省の感染対策課で分かっています。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 今後も全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>ここは関係のない話ですがTVのコロナ報道をどう思っているのでしょうか？ もうあきたとかウソの情報を流すとか、やっぱり怖いという方もいます。 自分としては、これを5年も10年も続けたいですかと思ったらしやる方はいらぬのかなと・・・。 これはもう知っている方もいると思いますが、感染症=陽性者の意味は別々の意味な事と、PCR検査は他の検査をやって最終判断で医師がやる事になっているのでPCRセンターなどでやるのは、厚生労働省ではすすめておりません。 発熱や咳などがあって自力で治せなかった場合に病院に行くと肺のCTなどをやったりして、最後に医師がPCR検査をやるのかを決めるのですからね。 もう一つ言いたかった事があります。 去年の令和2年の7～9月頃とても暑かったですね。 この時、この放送で熱中症予防の為水分を取って日陰にいてくださいとアナウンスで流れていましたが、その直後に新型コロナのアナウンスが流れてマスク着用と流れ、何やっているのかと思いました。 今でも同じように流れていますが、あの時のアナウンスにはマスクをはずすなと言う圧力を感じました。 あんな暑い中マスクをつけ続けたらおかしくなるのは分かりますよね。 救急車の数もとても多かったですからね。 毎日サイレンの音が鳴ってそれも熱中症ですからね。 おかしいと思ったら変える事も必要ですよ。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園では、園内やHPに新型コロナウイルス感染症対策の掲示を行なうとともに、定期的な放送を行ない利用上の注意を促しております。 なお、園内でのマスク着用につきましては、熱中症対策や呼吸器に疾患がある方もいらっしゃるから、厚生労働省、環境省の通知をもとに、利用者同士の距離が十分に確保されている場合や運動中に息苦しさを感じた場合などは、ご利用者様自身の判断で外すことは可とさせていただいている次第です。 この度、お客様より頂戴した貴重なご意見は、今後の運営の参考にさせていただくとともに、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>園内の分煙を徹底するため、喫煙所を設けて下さい。 喫煙スペースでも構いません。 スケボー広場等運動施設内は禁煙となっているようですが、園路や草地広場等での喫煙は野放しになっており、ジョギングや散歩の際不意に受動喫煙を余儀なくされることがあり、非常に不快です。 前向きにご検討下さい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、またはスケボー広場受付までご連絡ください。 また、園内へ新たに喫煙場所を設けることは、横浜市の定める公園管理上のルールにおいて認められておりませんが、実態に応じた対応について、改めて横浜市と相談の上、検討してまいります。 今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>スケートパークの近くに食べ物の自動販売機を置いてほしい。 又は売店をつかってほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園は、鶴見川の多目的遊水地となっているため、園内に設置できる構造物の量が定められており、ショップ等の増設は難しくなっております。 なお、園内にはレストランとして日産ウォーターパーク入場口横の「うさぎ」及び東ゲートドーム型屋根の「Smile Table(スマイルテーブル)」(現在、営業休止中)がございますのでご利用ください。 何卒ご理解下さいますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>フードShopをつかって下さい。 又はFoodの自販機をお願いします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園は、鶴見川の多目的遊水地となっているため、園内に設置できる構造物の量が定められており、ショップ等の増設は難しくなっております。 なお、園内にはレストランとして日産ウォーターパーク入場口横の「うさぎ」及び東ゲートドーム型屋根の「Smile Table(スマイルテーブル)」(現在、営業休止中)がございますのでご利用ください。 何卒ご理解下さいますようお願いいたします。</p>