

令和3年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>テニスコート貸出し準備不良 3/4・5とテニスコートを利用 次の点があり改善希望</p> <p>①コートへの解錠時間の早期化 3/4 3分前⇒遅すぎる</p> <p>②ネットの張り具合不足 ハンドルを2～3回まわしただけで全然張られていない。</p>	<p>新横浜公園テニスコートをご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。 テニスコートの解錠は、営業時間に合わせて行っておりますので、何卒ご理解の程よろしく願いいたします。 ネットの張りにつきましては調整を行いますので、第2レストハウス受付にお申しつけください。 今後とも新横浜公園テニスコートをよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>どこかにいけばちゅうしゃ場がむりょうになればいいとおもう</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園駐車場は、有料でのご利用となっております。 今後とも、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>長年スクールに通っています。 今回土曜日のスクール廃止はお知らせをもらって翌月というスケジュールは突然すぎる。 通常スクール生に知らせてから2～3ヶ月間置いてからとなるのでは？“コロナ禍”という風潮を上手く使っていて市の行政誰のための市なのか？ 平日働いてせつかくの土日健康の為にスクールに通っていたのが来月からどうやって行こうかと困っています。 金曜夜、日曜の成人スイミングが無いと一般のサラリーマンは利用する事ができません。 再開の予定はあるのでしょうか？</p>	<p>長年に渡り日産ウォーターパークのスクールをご利用いただきありがとうございます。 当施設では、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として徹底した換気、消毒を実施する為、新年度より事前予約による完全入替制で営業いたします。 特に更衣室の換気並びに社会的距離を確保する為に、男女ロッカー80枠が利用の上限となります。 従いまして、一般利用者の混雑が予想される土・日曜日ではスクールの開催が困難との判断をいたしました。 コロナ過における事業の縮小においてご不便をおかけし大変申し訳ございません。 成人水泳におきましては、横浜市スポーツ医科学センター（同施設内）でも開催しております。 よろしければスタッフよりご案内させていただきますので、ご利用いただければ幸いです。 なお、今後の社会情勢を考慮しながら、縮小したスクールの再開も検討してまいりますので、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。 お知らせにつきましては、施設で再三協議を重ねた結果このタイミングでのご案内となってしまいましたことお詫び申し上げます。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>子どもはスケートパーク以外でやってもいいのですか徹底して下さい</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせて申し訳ございません。 新横浜公園では、年齢問わず園路でのスケートボードに乗っての通行などのルール違反をされているご利用者様を発見した場合には、放送や直接のお声掛け等で注意させていただいております。 頂いたご意見を参考に、今後も全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>いつも同じ人がつりをしています どうかして下さい</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘の通り、園内での釣りは禁止となっており、お見かけした場合は、お声掛けや放送等で注意を行います。 今後、同様の場面があった場合は、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>

令和3年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>成人水泳の日曜日のクラスがなくなる件について社会人は土、日曜日しか通えません。平日の午前中は会社を辞めない限り通えません。社会人が通えるクラスをつづけてください。日曜日のクラスを復活させてください。7、8月などプールが忙しい時期は休講などにしていたいてかまいませんので、どうかお願いします。私は日曜日のクラスに10年以上通っています。クラスがなくなるお知らせが遅くて、次の所を探すのに苦労しています。最低でも1ヶ月以上前にお知らせいただきたいかったです。</p>	<p>長年に渡り日産ウォーターパークのスクールをご利用いただきありがとうございます。 当施設では、4月1日より新型コロナウイルス感染拡大防止対策として徹底した換気、消毒を実施する為、事前予約による完全入替制で営業いたします。 特に更衣室の換気並びに社会的距離を確保する為に、男女ロッカー80枠が利用の上限となります。 従いまして、一般利用者の混雑が予想される土・日曜日ではスクールの開催が困難との判断をいたしました。 コロナ禍における事業の縮小においてご不便をおかけし大変申し訳ございません。 成人水泳におきましては、横浜市スポーツ医科学センター（同施設内）でも開催しております。 よろしければスタッフよりご案内させていただきますので、ご利用いただければ幸いです。 なお、今後の社会情勢を考慮しながら、縮小したスクールの再開も検討してまいりますので、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。 お知らせにつきましては、施設で再三協議を重ねた結果このタイミングでのご案内となってしまいましたことお詫び申し上げます。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>残念です14年間通ったのに成人では日曜日しかできません 出来れば再開したいですね お願いします</p>	<p>長年に渡り日産ウォーターパークのスクールをご利用いただきありがとうございます。 当施設では、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として徹底した換気、消毒を実施する為、新年度より事前予約による完全入替制で営業いたします。 特に更衣室の換気並びに社会的距離を確保する為に、男女ロッカー80枠が利用の上限となります。 従いまして、一般利用者の混雑が予想される土・日曜日ではスクールの開催が困難との判断をいたしました。 コロナ過における事業の縮小においてご不便をおかけし大変申し訳ございません。 成人水泳におきましては、横浜市スポーツ医科学センター（同施設内）でも開催しております。 よろしければスタッフよりご案内させていただきますので、ご利用いただければ幸いです。 なお、今後の社会情勢を考慮しながら、縮小したスクールの再開も検討してまいりますので、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>スケボー広場の所でスケボーやってる若い方達の中にタバコを吸ってる人が散見される。 桜の木の下で吸って、気分が悪くなる 園内禁煙を周知徹底してほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 新横浜公園内でのタバコの利用は、健康増進法の受動喫煙防止対策として園内ご利用者様に周辺状況に配慮して喫煙していただくよう掲示板やスタッフの呼びかけによりお願いしております。 なお、スケボー広場を含む各施設内（有料無料問わず）は、完全禁煙となっておりますので、今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p>
<p>フィールド小机</p> <p>約2年間、ご意見を見てきたが、毎回同じことを言われ、同じ回答ばかりで何も変わっていないと思った。「私たちはやっています」「見かけたら教えて下さい」というようなことしか言っていないですね？ 意見箱の意味はない、、、 提案されているのにそれは出来ませんでもなければ検討しなくてもないし、、、 これをやる意味は何ですか？ しっかり答えてみて下さい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ご意見箱で寄せられたご意見を参考に、皆様に公園を快適にご利用いただけるよう改善の取組みを検討・実施しております。 これまで、スケボー広場の有人管理化や、車の運転の死角となる箇所除草、園内のベンチを木陰に移設する等、頂いたご意見の全てとは言えませんが、可能な限り改善対応を行なってまいりました。 一方、園内マナーについてはまだ課題が多く残っておりますが、今後も全てのご利用者様にマナーを守って互いに快適にご利用いただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p>フィールド小机</p> <p>毎週木曜日18:00～20:00頃園路を占有している陸上クラブがあるので注意してほしいです。 草地広場と球技場の間です 通行できず困っています。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 ご指摘の通り、園内を許可なく占有することは横浜市公園条例により禁止となっております。 今後、同様の場面がございましたら、直接のお声掛けや放送等で注意を行います。 今後も全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>