

令和3年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダーでけつがいたい</p>	<p>にっさん 日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 ウォータースライダーはスピードが出る乗り物なので、注意してご利用ください。 今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>かかしを作って下さっていた方へ サッカーやラグビー、ハロウィンにクリスマスなど色々と楽しませていただきありがとうございました！！ さびしくなりますがお疲れ様でした！</p>	<p>この度は、季節や行事によって装いを変えるかかしに注目していただきありがとうございます。 今年も新しくかかしを作る予定がございますので、楽しみにお待ちください。 今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>子どもと来る公園なので自販機に麦茶を入れてほしい。 皆さん、親子連れはずっと思ってます！</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 飲料自動販売機の販売元であるコカ・コーラ社に問い合わせたところ、麦茶は通年ではなく夏季限定で販売され、今年の販売はGW以降、順次展開する予定となっております。 園内には爽健美茶を取り扱っている自動販売機(第3レストハウス受付そば)もございますので、そちらのご利用をご検討くださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>もう少しウォータースライダーの水圧を上げたほうが、楽しいと思います。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 プール内にございますウォータースライダーは、安全を考慮して設計されているため、水圧を上げる計画はございません。 何卒ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>とても、プールが楽しくて、ウォータースライダーが楽しかったです。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>フィールド小机</p> <p>元々あった横浜マリノスの練習場が今、どこにあるのか。 4/8(木)探しにきましたが、残念、わかりませんでした。 港ミライにあったマリノス練習場にプレートを送りましたので、写真をとりに来ました。 連絡お待ちしております。</p>	<p>お問い合わせいただきありがとうございます。 お探しのプレートですが、私共では分かりかねるため、横浜マリノス株式会社に直接ご連絡いただきますようお願いいたします。 横浜マリノス 総合お問い合わせフォーム https://www.f-marinos.com/web-form/input/1</p>

令和3年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>フィールド小机</p> <p>今年も夏に向けて気温が上がってきます。去年の2020年の夏頃は放送で水分補給してくださいと言いつつもマスクの着用と放送していたのでは不十分な人もいました。今年はまだ猛暑になると思いますのでマスクをはずすよう放送してもらいたいです。そうでもしないとまた毎日救急車のサイレンを聞くようになってしまいます。これ以上マスクで熱中症になって亡くなっていく人をなくしてもらいたいです。幹部の方達で話をしてもらい放送を変えてもらいたいです。あのマスク放送が流れるとせっかくはずして太陽光を浴びて免疫力を高めようと思ってもまた着用してしまう。暑いのに……</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。新横浜公園では、園内でのマスク着用につきましては、熱中症対策や呼吸器官に疾患がある方等もいらっしゃるから、厚生労働省、環境省の通知をもとに、利用者同士の距離が十分に確保されている場合や運動中に息苦しさを感じた場合などは、ご利用者様自身の判断で外すことは可とさせていただいている次第です。他にも熱中症対策につきましては、今後の国や関係各所からの通達により、園内放送や掲示物での周知を検討いたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>きがえる時間をちょうかあつかいにしないでほしい。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>日産ウォーターパークは現在、利用2時間の完全入替制となっており、ホームページにも記載の通り、時間内で更衣を済ませご退場くださいますようお願いしております。</p> <p>何卒、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>第2レストハウス</p> <p>公園池の中央に“カワセミ”用の泊り木を立て頂ければ幸いです。せっかく“カワセミ”が飛来しても泊り木が無い為、観賞出来ず残念です。宜しくお願い申し上げます。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。新横浜公園は多目的遊水地となっており、園内にある減勢池は鶴見川の水が越流する構造になっているため、泊り木を立てる事は、難しくなっております。なお、園内には2021年1月に水際突堤の開放を行い、野鳥をはじめとする生きもの観察の場を設けたので、そちらもご利用ください。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>スタジアム内レストラン「うさぎ」で食事をしましたが中央に家族(2家族)が席をとり大声で会食をしていました。子供は仕方ないにしろ大人の方が大声で盛り上がっていて感染が心配になる程でしたのでお店の方に注意をお願いしましたところ、「目に余ったら」という事で放置でした。目に余ったらの基準がわかりませんが、入館の際など皆が協力して予防にとり組んでいる中で最も注意すべき飲食の場での“コロナ感染者を出さない”取り組みと意識があまりにも低いのでおどろきました。早急に改善をお願いします</p>	<p>レストランうさぎをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>マスク飲食に関する掲示や感染拡大防止について、ご利用者様に店内での飲食マナーを守っていただくための取り組みを、検討・実施してまいりますので、引き続きレストランうさぎをご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ゆうぐひろばがおくてつかいづらい</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>遊具広場をご利用になる際は、お車の場合は、第3駐車場が近くて便利です。</p> <p>また、電車をご利用の場合は、JR横浜線小机駅をご利用ください。</p> <p>今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>

令和3年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>ラジオ体操第2も流してください。 仲間がふえてきています</p> <p>スタッフの方も早朝のあいさつ「おはよう」などがあると良いと思う</p> <p>遊具広場のベンチにずっと衣類が置き放しになっています。</p> <p>せせらぎ内のごみが気になる。 自分では拾えないのできれいになるとうれし い。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ラジオ体操第2の放送は、公園運営の貴重なご意見として、近日中に実施いたします。</p> <p>公園スタッフの挨拶がなく申し訳ございません。 内部でも共有を行い、マナー向上に努めます。</p> <p>遊具広場のベンチにあるお忘れ物は、スタッフが回収いたします。</p> <p>せせらぎ内のごみにつきましては、定期的に清掃を行っておりますが、ごみをお持ち帰りいただくための取り組みを、検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>たのしかった</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 今後とも、新横浜公園のご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>親子で遊んでいたり友達と遊んでいたりする時に、密集密接しないようにしようというあの方法は時間で決まって流す時とそうでない時もありますよね。 ルールで決まって流しているのかもしれませんが、人が集まっても何も起きないですよ。そんななかでもしクラスターでも起きたらとか考えているのならコロナウイルス発生時から何を見ていたのですか？ 外はとも安全で体を動かして日光をあびて免疫力を高めてもらえばたとえ感染したとしても軽症で終わります。 マスクなんかよりよっぽどいいと思います。 マスクつけばなしで体調悪くなってる人が自分のまわりにもいるので。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園では、国や関係各所からの通知をもとに、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に関する放送並びに掲示を行っております。 園内では原則、マスク着用をお願いしておりますが、熱中症対策として厚生労働省、環境省の通知をもとに、利用者同士の距離が十分に確保されている場合や運動中に息苦しさを感じた場合などは、ご利用者様自身の判断で外すことは可とさせていただいている次第です。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>初めてきましたが、ネットではわからない所あったので、まさか見学するばしょがないプールのみえる所で見学できないとは思わなかったの スタッフの対応もすごくてびっくりしました。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 あいにく、日産ウォーターパークにはプールを見学できるスペースがございません。 また、接客マナーにつきましては、スタッフ全員にお客様に対する丁寧な所作、言葉遣い等について再度、指導いたします。</p>