

令和3年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望   | 回答  |
|--|---|
| <p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>コロナ対応名簿作成について利用者に手間がかかるわりには、スタッフのチェックが形式的である。方法を見直してほしい</p>   | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。<br/>新横浜公園では、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設ご利用者様に参加者名簿の作成及び健康状態チェックリストのご記入をお願いしております。<br/>なお、名簿及びチェックリストにつきましては、日産スタジアムホームページよりダウンロードして、事前にご記入頂くことも可能です。<br/>何卒、ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止に係る新横浜公園ご利用上の注意事項について<br/><a href="https://www.nissan-stadium.jp/stadium/attention.php">https://www.nissan-stadium.jp/stadium/attention.php</a></p> |
| <p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターパークを利用しましたが人数制限予約制になっている事を知らず遠方から来て駐車代もかかり大変残念でした。<br/>Google mapで検索して来ましたが営業中と書いてあるだけで予約の事は表示なし。<br/>HPも確認しましたが分かりずらくTop pageの一番上に事前予約人数制限と書いて欲しいです。<br/>本当に残念でした。</p>  | <p>この度は、ご不便おかけし申し訳ございません。<br/>日産ウォーターパークは2021年4月1日より完全予約制となり、ホームページより整理券を予約しご入場いただく形となりました。<br/>なお、Google mapに表示される営業情報は、Google社が独自で行っているもので実際のものとは異なる場合がございますこと、予めご承知おきくださいますようお願いいたします。<br/>お客様より頂戴したご意見は、今後、ホームページの更新をす際に参考させていただき、分かりやすいホームページの作成を検討、実施いたします。</p>   |
| <p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>バスケットコートがいつも混んでいて、となりのインラインスケートは、いつもすいているので、バスケットコートをふやす(広げる)はできないのか。</p>   | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。<br/>申し訳ございませんが、現在、バスケットコートを増やす計画はございません。<br/>貴重なご意見として今後の運営の参考にさせていただきます。<br/>バスケットボール広場混雑時は、30分程度を目安に他のグループの方と譲り合いながらご利用くださいますようお願いいたします。</p>  |
| <p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>最近新型コロナウイルスの放送を変えましたね。咳エチケットというのが入ったのはとてもよかったです。<br/>しかし、ランニングの時はマスク着用やマスク会食をしてなどよりひどくなっていますね。<br/>去年の夏の熱中症死亡者がまたでますね。<br/>熱いのだったらマスクを取ればいいじゃないかと思うのですが、TVのマスクしてない人に対する差別やTV自身がマスクポリスになっているのですからはずせなくなってます。<br/>そしてこの放送ですからなおの事無理です。</p> | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。<br/>新横浜公園では、国や関係各所からの通知をもとに、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に関する放送並びに掲示を行っております。<br/>園内では原則、マスク着用をお願いしておりますが、熱中症対策として厚生労働省、環境省の通知をもとに、利用者同士の距離が十分に確保されている場合や運動中に息苦しさを感じた場合などは、ご利用者様自身の判断で外すことは可とさせていただいている次第です。<br/>今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>  |
| <p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>医科学センターの女性職員が高圧的で嫌だった。</p>  | <p>このたびは、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br/>スポーツ医科学センターから次のとおり回答がありました。</p> <p>-----<br/>スタッフの接客・接遇については、お客様が気持ちよくご利用いただだけけるよう教育をしております。<br/>これからもご利用いただければ幸いです。<br/>-----</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>   |

令和3年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望  | 回答  |
|---|---|
| 日産ウォーターパーク  |   |
| <p>医科学センターの女性職員が高圧的で「たいりゆうするからどいて」と言った後に日産ウォーターパークの職員に苦情を入れた</p>  | <p>このたびは、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。スポーツ医科学センターから次のとおり回答がありました。</p> <p>-----</p> <p>スタッフの接客・接遇については、お客様が気持ちよくご利用いただけるよう教育をしております。これからもご利用いただければ幸いです。</p> <p>-----</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>  |
| 第3レストハウス  |   |
| <p>釣りをしている人に対し放送で注意するとあるが、あそこに聞こえるのか？<br/>いいかげんな回答をするな</p>  | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。ご指摘の通り、園内での釣りは禁止となっております。その他に、職員による直接お声掛けも行っております。今後、同様の場面がございましたら、お近くの職員またはレストハウスまでご連絡くださいますようお願いいたします。</p>   |
| 第3レストハウス  |   |
| <p>バスケット広場を小さな子供(小学生)も使いやすいようにこんでいる土日などは1つか2つ、子供用としてほしい。<br/>中高生がゲームで使いたいからと異動してくれといわれた。<br/>みんなで使う所だと思うので小さな子もたのしめるような環境づくりをおねがいしたいです。</p>           | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。新横浜公園のバスケットボール広場は、子供から大人まで、自由にご利用いただける施設です。混雑時には、30分程度を目安に他のグループの方と譲り合いながらご利用くださいますようお願いしております。今後、同様の場面がございましたら、恐れ入りますがお近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までお知らせください。</p>  |
| フィールド小机   |   |
| <p>園内でゴミ拾いをしているものですがゴミ袋が足りません。<br/>ゴミ拾い用の袋を供給してくれるとありがたいです。</p>   | <p>新横浜公園の美化活動にご協力いただきありがとうございます。恐れ入りますが、レストハウス受付にてご相談くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>   |
| 日産ウォーターパーク  |   |
| <p>教室の一方的な時間変更、振り替え回数(現在月に1回のみ)→勝手に教室の時間を変えるなら振り替え回数をふやすべきだと思う。<br/>等利用者の都合を考えないやり方に民間では考えられないと怒りすら感じる。<br/>小林先生のWG以外は参加したくないので9月からは時間を以前に戻してほしい。</p> | <p>日産ウォーターパークの水泳スクールにご参加いただき誠にありがとうございます。</p> <p>当施設はコロナ禍で運営をするため、お客さまの安全を第1に考え三密回避する方法として、利用を2時間とした入替制としております。</p> <p>この入れ替えをしている間は、ロッカーなどの消毒や換気など感染防止対策が必要なことから、1日4回の利用時間に、従来の教室と指導者の日程や時間の調整をした結果、現状の教室時間となっております。</p> <p>振替を1回にした理由につきましては、各種スクールの指導プログラムは、担当指導員により1ヶ月(全4回)で構成し会員の技術の習得並びに健康維持に適した段階指導を行っております。</p> <p>月4週の内、振替2回を認め、更に祝日などがあつた場合は、月3回もの振替が必要となり、指導者が参加者の様子や個人の健康状態などの把握が難しい状況です。</p> <p>そのため、参加者に対してより良いプログラムを提供することが難しくなるため、月1回とさせていただきます。</p> <p>さらに、コロナ禍での運営では、個人の特定をせざるを得ない状況です。</p> <p>複数回の振替を可能とした場合、多くの教室事業の参加者などから、感染経路をたどる必要があり感染リスク拡大が懸念されることもご理解いただきたくお願い申し上げます。</p> <p>今後とも、お客様の健康と安全に配慮し、より良い運営を心掛けてまいりますので、どうぞこれからも宜しく願致します。</p> |