

令和3年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>とても満足です。 しかし、少し時間が短いと感じたのでコロナが明けたら来るのがたのしみです！</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 日産ウォーターパークは新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2021年4月1日より2時間までの利用制限を設けております。 今後とも、日産ウォーターパークをご利用いただきますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>フィールド小机</p> <p>ラジオ体操第2を流して下さりありがとうございました。 皆で拍手をして喜びました</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度、ご利用者様より多くのお声を頂き、2021年6月8日(火)よりラジオ体操第2の放送を開始いたしました。 今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>フィールド小机</p> <p>2021.6.8 朝のラジオ体操第2まで流れ感動しました。 ありがとうございました。 これからも継続お願いします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度、ご利用者様より多くのお声を頂き、2021年6月8日(火)よりラジオ体操第2の放送を開始いたしました。 今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>①小便をしている男性をカートに乗っている職員が見ていたが、わらっているだけで注意しない ②自転車の職員がマスクなしで巡回していた ③スケボーはマスク注意しないのか？ジョギングと何が違うのか？ ④黒ポロシャツの自転車見回りの人にならまれた。気分が悪い。 ①～④に回答願います どうせ何かあったら公園までとおきまりの言葉だろ！！</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ①②④ ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 本件につきましては、公園スタッフ内で共有致し、関係者一同適切な公園管理業務を行ってまいります。 ③ 園内でのマスク着用につきましては、熱中症対策や呼吸器官に疾患がある方等もいらっしゃることから、厚生労働省、環境省の通知をもとに、利用者同士の距離が十分に確保されている場合や運動中に息苦しさを感じた場合などは、ご利用者様自身の判断で外すことは可とさせていただいている次第です。</p>
<p>フィールド小机</p> <p>3月にもお願いした件です。 毎週木曜日、18:00～20:00ごろ、あいかわらず、陸上クラブが園路を占有しています。 自転車で見回っている職員の方は注意もしません。 公園としては占有を認めているということでしょうか。 本当に困っているので、どうかして下さい。 お願い致します。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 当方は、当該団体の利用を承知しておりません。 そのため、今後、同様の場面がございましたら、夜間の場合はお近くのレストハウスまでご連絡ください。 今後も全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを検討・実施してまいりますので、引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>6/14 15:40～50頃、屋根付カートを運転していた係員が速度が20km/h以上出ていてあぶない。 速度を落とせ！ また、横を向いて運転していない！ 前を向け！！ あと、目つきが悪い！ にらんでいるのか？</p>	<p>この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 カートの利用につきましては、周囲の安全を確認しながら運転するよう職員一同、注意してまいります。 今後は、お客様の安全に配慮しながらより良い運営を心掛けてまいりますので、これからも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>

令和3年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>月曜日の18:50ころ、釣り人に対して注意放送がされました。 はっきりとした口調でとても良かったです。 ただ釣り人はやめませんでした。 放送を3回4階とくり返す、同時に見回りの人も注意すればいいと思います。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 お客様より頂戴したご意見を参考に、今後も全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>運動広場と池の間の広場の草かりをお願いします。 ベタベタした草が、はえて洋服や足についたりします。 のびるのもはやいのでまめに草かりをお願いしたいです</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 園内の芝生は順次、刈込みを行ってまいります。 ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちください。 今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>6/17(木)も陸上クラブが園路を占有していました</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 新横浜公園では、園路の一部を占有し団体利用することはお断りしております。 今後、そのような場面をお見かけした場合は、放送や直接のお声掛け等で注意いたします。 引き続き、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを検討・実施してまいりますので、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>(テニスの壁打ちコートについて) 無料なのはありがたいが ①一度に4人しか打てない 土日は長時間待つのでせめてあと2人分増やせないか？ ②地面のアスファルトの傷みはげしくボールがイレギュラーする。改善希望 ③壁面がコンクリートでボールが「はずみすぎる」「板張り」にしてほしい。お願いします</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>①新横浜公園は、鶴見川の多目的遊水地となっているため、園内に設置できる構造物の量が定められており、増設は困難な状況です。 混雑時には、30分程度を目安に他の利用者様と譲り合いながら、ご利用くださいますようお願いしております。</p> <p>②③現在、壁打ちテニスコートの改修予定はございませんが、頂いたご意見は今後の運営の参考にさせていただきます。</p> <p>今後とも、新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第1レストハウス</p> <p>6/23の夜に打ち上げ花火をしているグループに対して、注意の放送をしていたのはよかったのですが、一点気になることがありました。 打上げ花火は禁止とアナウンスしていましたが、手持ち花火ならOKなのでしょうか？ タバコの件もありますが、公園内の火の使用についてのルールがルーズになっている気がします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 打ち上げ花火は他のご利用者様に危険が及ぶ恐れがあるため、禁止となっております。 ただし、子ども用手持ち花火の使用は可とさせて頂いております。 また、タバコにつきましては、球技場や運動広場、バスケット広場などの施設内は完全禁煙となっておりますが、公園内においては、周辺状況に配慮して喫煙していただくようお願いしております。 今後も全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを検討・実施してまいりますので、引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>