

令和3年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>また、雑草、芝刈りのお願いです。 草地広場は芝刈りご苦労様でした。 他の広場、野球場、運動広場、第2運広場等の回りの雑草、芝刈りをお願いします。 公園内の小川の草が背丈以上に伸びていますのでそれをお願いしたいと思います。 暑い中たいへんだと思いますが宜しくお願いします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 園内の芝生は、現在東京2020大会サッカー競技開催に伴い、作業人員及び機械の移動に制限があるため、一部の作業に遅れが生じております。 大会終了後、順次刈込みを行ってまいります。 ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちください。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>雑草の伸びがはやく、たいへんかと思いますが、定期的に？草刈りをお願いしたいです ベタベタの草が足や服について困っています コロナ禍で、遠出ができない子供達の楽しい遊び場として、維持して頂きたいと思います。 あと、高速で自転車競技の方が外周を走っているの、注意して下さい。 とても危険です！！ よろしくお願いします</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 園内の芝生は、東京2020大会サッカー競技開催に伴い、作業人員及び機械の移動に制限があったため、一部の作業に遅れが生じております。 今後、順次刈込みを行ってまいります。 ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちください。 また、園内では自転車の周回目的での利用は禁止されておりますので、今後、同様の場面がございましたら、お近くの職員またはレストハウスまでご連絡くださいますようお願いいたします。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>バスケットボール広場利用者のマナーが悪い。 ・ゴミの置き去り、排水溝へ詰める ・インラインスケート広場に来て喫煙 ・インラインスケート広場に駐輪 ・インラインスケート広場をバスケットボールコート の代わりに使用等 インラインスケート広場利用者が迷惑しています。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 今後、そのような場面をお見かけした場合は、お近くの職員またはレストハウスまでご連絡ください。 放送や直接のお声掛け等で注意いたします。 引き続き、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを検討・実施してまいりますので、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ドライヤーが1か所しか使えず、ならんでいて全然つかえなかった。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。 現在、新型コロナウイルス感染症対策の一環としてドライヤーの使用を停止しています。 しかし、当施設では少しでも利用者様にご不便をおかけしないようにと、男女それぞれ1カ所ではございますが、隔離された個室を提供する形でドライヤースペースを設けておりますので、譲り合ってご利用ください。 引き続き、感染症予防対策の徹底を図り運営してまいりますので、今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>

令和3年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>8/14(土)午前、中央広場とスタジアムの間ぐらの場所で、野球ユニフォームの集団がノーマスクで対面で大声で掛け声を出したり、大声で会話したりしていました。 神輿を担いでいるのかというぐらい騒々しくて周辺の人達の注目を集めていました。 コロナ禍にも拘らず非常識にも程がある。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 新横浜公園では、園路の一部を占有し団体利用することはお断りしております。 今後、そのような場面をお見かけした場合は、放送や直接のお声掛け等で注意いたします。 また、同様の場面がございましたら、恐れ入りますがお近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までお知らせください。 引き続き、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを検討・実施してまいりますので、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>各広場の草刈ありがとうございます。 今後やられると思いますが、野球場第1運動場のまわりも草刈がやっていたらうれしいです。 暑い中たいへんだと思いますが宜しくお願いします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 園内の芝生は順次、刈込みを行ってまいります。 これからも園内を快適に過ごしていただけるよう努めてまいりますので、今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>スケボー広場の前(草地広場との間)のしばふにタバコのすいながらたくさんすててあります マナーを守るよう、受付時に指示していただきたいと思えます “タバコをすうならポケット灰皿を使う”などポイすて厳禁です 草が伸びるのがはやく、維持も大変かと思いますが、もう少しひんぱんに、ていねいに草刈りをして頂く事を希望します</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 園内での喫煙マナーにつきましては、今後の運営の参考にさせていただきます。 園内の芝生は順次、刈込みを行ってまいります。 これからも園内を快適に過ごしていただけるよう努めてまいりますので、今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>黒シャツのスタッフがスケボー広場前でタバコをすっている学生を注意せず素通りしていました。 明らかに目の前なので気付いてないことはないはずですが、わりと高齢のスタッフです。 ですがその方は前にスポーツをしている子供に対しては注意をしていました。 注意する相手が違くないですか？ 学校でスポーツ等制限されている子供たちへ少しカンヨウに見てあげて下さい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 新横浜公園はあいにく全面禁煙となっており、周りの状況を配慮して喫煙していただくようお願いしております。 今後、同様の場面があった場合は、お近くのレストハウス、または管理事務所までご連絡ください。 また、硬いバットやボール、スパイクを使用した利用や、団体で園内の一部を占有する行為が見られる場合は、お声掛けさせていただきます。 今後も全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、検討・実施してまいりますので、引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>バスケットコートがいつも混んでいて子供がつかえない。 小学生用のゴールをつくってほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園のバスケットボール広場は、子供から大人まで、自由にご利用いただける施設です。 そのため、小学生用のゴールを設けることは、現在予定しておりません。 混雑時には30分程で交替し、譲り合ってご利用くださいますようお願いいたします。 今後も全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、検討・実施してまいりますので、引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>