

令和3年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>スケボー広場のまえでの「きつえん」すごく迷わくです。 どうにかして下さい</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 新横浜公園では、健康増進法の受動喫煙防止対策として園内ご利用者様に周辺の状況に配慮して喫煙していただくよう掲示板やスタッフの呼びかけによりお願いしております。 なお、スケボー広場を含む各施設内(有料無料問わず)は、完全禁煙となっておりますので、今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、管理事務所、またはスケボー広場受付までご連絡ください。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>スケボー広場の閉鎖をお願いします。 園内でスケボーをしたり集団でマスクもせず喫煙したり、マナーが悪すぎます こんな人たちのために税金を使ってほしくない。 必ず回答ねがいます。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 新横浜公園では、園内に広場外でのスケートボード禁止の看板掲示を行ない、ご利用マナーの向上および啓発を図っているほか、有人管理によるマナー啓発、防犯カメラや警備員の巡回により、ルール違反をされているご利用者様を発見した場合には、放送や直接のお声掛け等で注意を促しております。 今後、ご利用の際にご迷惑をおかけする場面がありましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、管理事務所、またはスケボー広場受付までご連絡ください。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>(お知らせです。) また緊急事態宣言は出るでしょうね。 台本どおりであれば。 それが出てこなければ終わりに向かいますがTVを信じている人はまだまだされるのではないのでしょうか。 ①マスクをしてない人を悪だと放送するTV(モーニングショーなど) ②ワクチンを打ってないから感染をひろげてるという事を流す報道 ③無料PCRどうですかと何にも考えずにやってしまう人。(検査数増えて感染が拡大していると報道。) ④PCRの確定診断をしていいのは医師のみという事を知らない人。 これとクリップではさんでおきます。 この人の台本どおりだったらもう国民の事はほぼ無視してますよ。 はずれて欲しいですけどね。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 今後も引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めて公園の管理・運営を行ってまいります。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>ここでタバコはやめてほしい</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 新横浜公園では、健康増進法の受動喫煙防止対策として園内ご利用者様に周辺の状況に配慮して喫煙していただくようお願いしております。 なお、各施設内(有料無料問わず)は、完全禁煙となっておりますので、今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p>

令和3年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>この広場でのサッカーボールけりをやめてほしい いつも二人でしている</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 広場でのサッカーは禁止行為となっておりますが、今後、ご利用にあたりご迷惑をおかけすることがありましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>注意のアナウンスの音量が大きすぎる。 つりの注意だったが、女性の声だった。 口調も強すぎるように思う</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 アナウンスにつきましては、聞き手の方がご不快な気持ちにならないよう、注意して行ってまいります。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>いつも公園管理ありがとうございます 利用者側として、苦言を呈します 使用禁止という、たて看板の前で団体使用をしている指導者の方！！ また、管理の方がいない時間帯に、照明機を何台も運んで、草地広場で団体使用をしている指導者の方！！ 子供達に指導をする立場として、今一度考えて下さい 利用者側のモラルの低下が問われますが、上記の事をスタッフにお伝えしても、注意をする様子が見うけられず残念です。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 今後、ご利用の際にご迷惑をおかけする場面がありましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、管理事務所までご連絡ください。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>スケートパークを毎日のように利用させて頂いております。 大変素晴らしい施設を提供して頂き誠にありがとうございます。 本日非常に残念な懸念を、スケートパークの管理者より伺ったため、確認させて頂きたく投書させて頂きました。 発端は、先週中ごろ、マウンテンバイクに乗った利用者が、若いスタッフにより、「もうすぐマウンテンバイクは利用できなくなるかもしれない」と言われたことでした。 他のパークと同様に、マウンテンバイクの利用ができなくなるのであれば、どこに行ったらよいのかという相談を受け、窓口にいるスタッフに確認したところ、「将来的にそうすることも検討している」とのことでした。 その理由として、当パークは、スケートボード・インラインスケート・BMXの利用としているため、「整合性がとれなくなる」と「週末の混雑時に管理ができなくなる」「危険が増す」とのことでした。 スケートボードやBMXなどのいわゆるXスポーツはまだ新しく、様々な形態があり、まだまだ新しいジャンルや乗り物も出てくると思います。 マウンテンバイクがだめなら、ローラースケートもだめ、〇〇もだめ～、と規制され、その自由と創造性を奪うことになり、従来より利用していた愛好家をも追い出すこととなります。 こうした意見について、どのようにお考えでしょうか？ ご見解をお聞かせ下さい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スケボー広場内でマウンテンバイクが使用できなくなる事実はなく、従来通りご使用いただけます。 なお、混雑時は、インラインスケート広場でご利用いただくようご案内させて頂いた場合がございます。 引き続き新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p>

令和3年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>土曜日、ラグビーとサッカーの専有がひどいです。マーカーで場所取りしています。ぜひ注意願います</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。ご指摘の通り新横浜公園では、園路の一部を占有し団体利用することはお断りしております。また、同様の場面がございましたら、恐れ入りますがお近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までお知らせください。引き続き、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを検討・実施してまいりますので、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>ここに何を書いても変わらない。何かあればスタッフにと言ひ、スタッフ自ら注意しない。現に10/26公園管理者と思われる男性(50才台、180cm弱)がマラソンランナー(オレンジ)が逆走していたが私が見ていて3回見ているが注意しなかった。もっとスタッフが注意してほしい注意しないなら放送やめろ</p>	<p>お問い合わせいただきありがとうございます。この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。新横浜公園ではランニングマナー宣言と称して、ランニングに関する啓発活動を行い、放送での呼びかけや園内に掲示物を掲出しております。今後、ご利用にあたりご迷惑をおかけすることがありましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、引き続き検討・実施してまいります。今後とも、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>スケボー広場の管理についてお伺いしたいと思います。ここは元々、利用者の自主的な管理と、公園の運営スタッフによる見回り等で維持されていたと思いますが、どういった経緯で現在の様に、株式会社Cheesの方々が受付と広場の管理を行うことになったのでしょうか？この業者が管理するようになって、「受付の態度が悪い」、「上から目線で偉そうにあれこれ言うてくる」、「携帯ばかり見ていて何もしないのに、偉そう」、「(パークとは関係ない)コンビ二にいたら注意された」帰りにスタッフの持つゴミ袋にゴミを入れさせてもらおうとしたら、「自分の出したゴミくらい、自分で持って帰れ」と言われたなど、利用者から不満の声が多数あがっています。これまでと同様に、このような会社に管理を委ねることなく、自由に広場を利用して頂くことはできないのでしょうか？以前受付のスタッフに聞いたところ、このような体制になったのは、緊急事態宣言による入場者制限等の影響と、新しく加わったコンクリートセクションの保全の為だと伺いました。もし緊急事態宣言等で利用者数を管理する必要があるのであれば、感染者数が減り、宣言も解除され、状況も落ち着いていくのであれば、これからは必要ないと思います。またコンクリートセクションの維持に関しても、壊れたところでせいぜい数か月に一度、コンクリートが欠ける、あるいは穴が開く程度のもので、その修繕費に莫大な費用が掛かるとは思えません。その維持に対して人員が多すぎませんか？常時、2〜3人は受付内にたむろし、携帯をいじっているか、だべっているかで、態度も悪いし、何もしない。ゴミ拾いといっても、今も昔も、よく来る利用者達で掃除していますし、以前は公園の運営スタッフの方々も定期的に拾いに来て下さっていました。水たまりも、今も利用者自らが掃除していることの方が圧倒的に多いです。けがや、事件、事故などの安全面においても、元々自己責任で利用し、何かあった際には、利用者同士が助け合って、救急車や警察に連絡し、公園の運営スタッフに知らせたりして、対応してきました。マナーやルールの徹底などのモラル面でも、利用者の自己啓発に委ねるものであり、年長の利用者が注意を促すなどの活動をしておりまして。彼らがいなくても、運営に支障はないと思いますし、それだけの費用を投じて運営させるメリットはどこにあるのでしょうか？</p> <p>【利用時間の変更】 緊急事態宣言解除に伴い、10月1日から新横浜公園スケボー広場は午前9時から午後9時までになります。とあります。以前は午後10時まで開いてました。なぜ午後9時までなのでしょう？早く締まることにより、利便性がとても悪くなり、利用回数も激減しました。「前のように午後10時までにしてほしい」という声が多数あがっております。将来的に、10時までに戻る可能性はあるのでしょうか？</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。スケボー広場は、以前より新横浜公園内・外からスケートボードに関する苦情や要望をいただいております。そのため、施設の安全管理・運営と利用者様のマナー向上を目的とし、スクールの運営を含め有人での管理を行っております。頂いたご意見を株式会社Cheesに伝え、指導・改善を図ってまいります。また、スケボー広場の営業時間につきましては、横浜市と地域住人と協議して変更しております。今後とも、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターパークは、とても楽しいんですけど子どもの女男は、100円下げてもいいと思います。でも、とてもスタッフの方々は、やさしくて話しやすいと、とても思います。きかひのやり方や説明がていねいでとてもつかいやしくて30秒くらいでできるのがとても便利で良いと思いました。とにかく、スタッフやきかひの事は、とてもいいと思います。もっと料金を安くしたら子どもでもすぐに入場けんをもらえるのもっと人気があると었습니다。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔(有効期限1年)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。今後とも日産ウォーターパークをご利用いただけますようよろしくお願いたします。</p>