

令和3年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望 | 回答 |
|--|---|
| <p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>自転車乗り入れ禁止を徹底して下さい。 なしくずしでかなりなスピードで走行している人もいます。 サッカー野球場のまわりは駐輪車が多く、乗り入れを許可するなら駐輪場をちゃんと作ってください ルールは一度ゆるめたらどンドンひどくなります。 見回りしている公園の方も逆ギレがこわいのか注意してませんね。 放送だけでは言う事きいてくれません</p> | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 新横浜公園では、お子様の自転車練習や通り抜けを除き、自転車の乗り入れは原則として禁止しております。 今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p> |
| <p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>たのしい</p> | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ひつづ あんしん、あんぜん かんり うんえい つと 引き続き、安心、安全の公園管理・運営に努めてまいります。 今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p> |
| <p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>スタッフが恶すぎる SNSに写真付きで出してよいか？</p> | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 内容についてお話いただけるようでしたら、詳細をご意見箱または日産スタジアムホームページにございますお問い合わせフォームよりご連絡ください。</p> |
| <p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>スクールの保ご者だけでもぜひ室内で待てるようにして下さい。 子どもを預けるのが前提のスクールなので寒い日や雨の日に外で待つのは厳しいです。 自転車で利用する人のことも考えて頂けると助かります。</p> | <p>日頃より日産ウォーターパークのスクールにご参加いただき誠にありがとうございます。 コロナ過の対応においては段階的に解除をしていくことを検討しておりますが、現状、お客様の待機していただく場所としては、レストランうさぎの営業時間内(平日11時～16時)はレストラン内に開放スペースがございますのでお気軽にご利用ください。 なお、券売機横のスペースは常時開放しておりますので数に限りはありますがご利用ください。 この度は、ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。</p> |

令和3年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望 | 回答 |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>いつも意見に対し回答が言いわけみたいですね 意見の言い方を変えてみます</p> <p>①スタッフはマナーを守らない人に対し、複数回見ているが注意しないのはなぜか？</p> <p>②スタッフはマナーを守らせようとししないのはなぜか？</p> | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 どのような状況であったのか詳しくお聞かせいただきたく、お近くのレストハウスまたは管理事務所までお手数ですがご連絡ください。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。 今後とも、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p> |
| <p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>トイレもきれいで公園全体もきれいでとても過ごしやすいです！ すてきな環境を提供して下さいありがとうございます！</p> | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 引き続き、安心、安全の公園管理・運営に努めてまいります。 今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p> |
| <p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>・公園スタッフ顔写真付きでSNSに出して良いか？ ・スタッフが注意しないため。 ・あなた達の行動は見られている ・ちゃんと仕事すること</p> | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 どのような状況であったのか具体的なお話をお聞かせいただきたく、お手数ですが、一度お近くのレストハウスまたは管理事務所までご連絡ください。</p> |
| <p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>①公園スタッフは利用者がマナーを守らない所を見ても注意しないのはなぜか？ ②①に対して注意しようと思わないのか？ ③土日など利用者が多い時に通路に出て、マナーを守らない人に対して注意しようと思わないのか？ ④③に対しやらないのはなぜか？ ⑤放送で思いやりとマナーを守りとあるが、その気持ちが無いのはスタッフだと思っているが、その事に対してどう思うか？ ①～⑤個々に回答すること。</p> | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 どのような状況であったのか具体的なお話をお聞かせいただきたく、お手数ですが、一度お近くのレストハウスまたは管理事務所までご連絡ください。 現在、ホームページで公園利用ルールの周知を行うとともに、他のご利用者様に迷惑となる禁止行為をされているご利用者様をお見かけした場合は、スタッフ一同、お声掛けを実施してまいります。 今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p> |