

令和3年12月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>女子プール利用 女子更衣室のドライヤーが使えるコンセント、1ヶ所だとすぐに使えないので、延長料金もあるので増やして頂きたい。 冬は特に冷えるので前に受付にも伝えましたが</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき誠にありがとうございます。 現在も引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、横浜市の感染対策本部より基本的対応事項の項目の一つとして、ドライヤーの使用を制限することを定められております。 今回、お客様より頂戴したご意見を参考に、12月16日(木)より女子更衣室のパウダールーム隣にございます更衣専用ブース内に、新たにドライヤー専用ルームを設けました。 なお、ドライヤーの貸出は行っておりませんので、ご持参くださいますようお願いいたします。 引き続き感染拡大対策にご協力いただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>時計をなくしました。 あかと黒色です。 もしあったらおとしものばこに入れてください。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 拾得物係に確認したところ、お探しの時計は見つかりませんでした。 引き続きお探しになる場合は、拾得物係までご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>日産スタジアム拾得物係 TEL:045-477-5018(10:00~17:00)</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>室温or水温が低くて寒かった ↑ アクアプールの方</p>	<p>日産ウォーターパークご利用いただきありがとうございます。 現在、アクアプールの水温基準値を30.0度に設定し運転しており室温におきましても水温とのバランス考えた一般的な温度で調整をしております。 しかし、コロナ過でプールを営業するには、感染拡大防止対策としての換気が必要となることから、当施設でも外気の取入れ及び送風機を設置しています。 特に冬期では、濡れた体に風が当たることにより体感温度が寒く感じられることがあります。 場内にタオルを持ち込んでいただくこともできますので、体温調整していただければ幸いです。 引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止対策のもとでの施設運営をご理解いただき、ご協力賜りたくお願い申し上げます。</p>