

令和4年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>2時間のうちにゲートをでなくてはいけないのが無理があるし、はじめに言っておいてほしい 小さい子供連れにはできない ドライヤー室もすくない 料金システムもはじめに2時間分はらえる方法もないとバタバタ出てさらに払ってと忙しいもう来ません</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。 ご指摘の通り現在の利用料金には、1時間券の設定しかなく、超過分をご精算していただくシステムとしておりますが、2時間券の設定についても検討を重ねております。 今後、利便性向上に向け明確な料金システムとなるよう改善を行ってまいりますので、宜しくお願い致します。 ドライヤーにつきましては、これまで飛沫感染対策として、個室対応をお願いしておりましたが、4月より緩和し洗面台に数台のドライヤーを設置しておりますので、そちらをご利用ください。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>日産スタジアムリング通路でリードを付けず犬の散歩をしている人がいました。 何度か注意しましたが改善されませんでした。 また、相変わらずリング通路等においてスケートボードで走行している人を見かけます。 これについても注意していますが無視されます。 リング通路の数箇所に犬の散歩とスケボー等の禁止の注意書きを掲出していただくことを要望します。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 ご指摘の通り、新横浜公園ではノーリードでの犬の散歩やスケボー広場外でのスケートボードの利用を禁止しております。 現在、定期的に注意を呼びかける放送を行っておりますが、今後同様の場面をお見かけしましたら、恐れ入りますがお近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までお知らせください。 引き続き、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを検討・実施してまいりますので、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>ビニール袋を拾っても処理できるゴミ箱がなく不便です。 事務棟内に共有できる所を作ってほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園では、環境美化の観点からゴミをお持ち帰りいただくようお願いしているため、ゴミ箱を設置しておりません。 拾っていただいたものにつきましては、お近くのスタッフ、レストハウスまたは管理事務所までお渡しいただきますようお願いいたします。</p>

令和4年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>楽しみで20年間来ているのですからあまりせこい事はしないで下さいね！ 例えばコンセントをテープで使用不可にするとかいくらも変わりませんよ。 だめでしたら市へ、TELLします！ よろしく！</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 ウォーターパーク館内では、お客様が持ち込む電子機器の使用による火災事故、破損、盗難等トラブルを未然に防ぐため、コンセントの使用を禁止させていただいております。 何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>大きな声を出している方が多く、300人に増えて混んでいるので不安を感じます。 これからも気持ち良く利用させていただきたいので、掲示や放送を一層改善(ひらがな、定期的に更新するなど)ご検討よろしく願いいたします。 いつも有難うございます。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 現在、日産ウォーターパークでは、ホームページ上での規約をはじめ、館内掲示と場内放送で利用者の皆様に新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力をお願いしております。 併せて、一部の目に余る行為については、監視員より直接お声かけをし、声の音量を下げさせていただく等の対応を実施しております。 また、お客様のご指摘の通り、館内掲示や場内放送の回数を増やししながら、引き続き感染対策に取り組んでまいります。 全てのご利用者様が安心してご利用いただける施設を目指した運営を実施して参りますので、今後も日産ウォーターパークを宜しくお願い致します。</p>
<p style="text-align: center;">第1レストハウス</p> <p>以前投書したものです。 〇〇〇〇というクラブへ、適正利用の申し入れをして頂いたこと大変ありがとうございます。 しかしながら、相変わらず、このクラブは、団体で利用し指導者が指導を続けています。 公園管理者の皆様の思いは届いていないようです。 改めて適正利用ではなく、「団体利用禁止」を申し入れて下さい。 追伸:先日は雨が降った直後のぬかるんでいる草地広場で団体でサッカーしていました。 せっかく養生していた芝生をめちゃくちゃにしていました。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘の通り、団体で広場を許可なく独占して使用することはご遠慮いただいております。 今後、ご利用にあたりご迷惑をおかけすることがありましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、引き続き検討・実施してまいります。 引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>