

令和4年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>フィールド小机</p> <p>アナウンス反響する場所がうるさい</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 建物内やお近くにスピーカーがある場合、音が反響することがございます。 今後、放送内容や頻度について見直しを行ってまいります。 引き続き新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかったです</p>	<p>日産 ウォーターパークをご利用 いただきありがとうございます。 今後 とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心 よりお待ちしております。</p>
<p>フィールド小机</p> <p>先日、ある特定のサッカークラブが常習的に練習をしているので、第2レストハウスへ電話し、やめさせるようお願いしました。 すると、その会話の中で、下記のような回答がありました。 「まわりに人がいなくて、直接的に迷惑をかけていないなら団体利用、団体練習は問題ない。指導者が指導していても問題ない。」 常習的な利用で芝が痛めつけられることを訴えましたが、上記の通り問題ないとのことでした。 立て看板に記載されている内容と異なるので、正式な見解をお聞かせください。 上記が正しいのなら、立て看板を撤去または修正してください。 まじめに立て看板の記載を守っている人へ失礼ではないでしょうか。 また、意見箱の回答では「ルール違反があったらレストハウス等へ連絡を」と再三書かれていますが、連絡しても意味がないということになります。この辺りはどの様にお考えでしょうか。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 お問い合わせいただきました通り、団地で広場等を許可なく独占して使用することはご遠慮いただいております。また、当該団体へは「団地で利用しないこと」、「芝を痛めないこと」について、先日、改めて直接申し入れをおこないました。 第2レストハウスで電話で説明いたしました内容につきまして、補足いたします。 広場等を団地で利用すると、場所を占有したり、他のご利用の方に怪我をさせる可能性があるため、「他のご利用の方の迷惑」、「危険な行為」として、ご遠慮いただいております。 少人数のキャッチボールやパス練習、リフティング等他のご利用の方の迷惑にならず、危険が生じる恐れのないようなことであれば可能ですが、バット等を使用する本格的な練習や、十数人でおこなう試合などはご遠慮いただいております。 また、少人数であっても、スパイクの使用は芝を痛めたり、他のご利用の方に怪我をさせる可能性があるためご遠慮いただいております。 大人数での利用やスパイクでの利用、芝を傷めるような利用など、迷惑行為や危険行為を見かけましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。 引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プールに入れる時間をもっとながくしてほしいです。</p>	<p>日産 ウォーターパークをご利用 いただきありがとうございます。 日産ウォーターパークは現在、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、利用時間2時間の制限を設けております。 何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>フィールド小机</p> <p>競技場を使用する際の自己申告の紙(体調管理の紙)ですが、形式化してしまっていて無意味じゃないですか？ 川崎市等の他の競技場ではすでになくなっています。 実のある対策は必要ですが、市の組織防衛的な、エクスキューズのために出す紙は無意味では？</p>	<p>お問い合わせいただきありがとうございます。 トラック個人利用ご利用時にご提示いただいております「利用者申告書(体調管理のチェックシート)」ですが、こちらは横浜市策定の「新型コロナウイルス感染拡大防止対策を踏まえた公園施設利用再開ガイドライン(令和4年6月28日改定)」に基づいて、実施しています。 当ガイドラインは、国の専門家会議が示している「新しい生活様式」や業種、施設種別ごとに示されている「各種ガイドライン」等を踏まえて、横浜市の公園施設において、感染防止対策など当面の間、原則、利用者が遵守すべき事項や公園管理者である指定管理者等が実施すべき項目などをまとめたものです。 なお、今後も国等が示す感染防止対策や各種ガイドラインの内容変更や、個別の公園施設の利用状況などに応じて、横浜市により随時改定されます。 何卒ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。 (メールアドレスが不明だったため、掲示での回答とさせていただきます。)</p>