

令和4年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">レストラン棟</p> <p>コンサートで来場。レストランを利用しようと訪れ入口の看板を確認したが奥へ進むと休業中の文字。やっていないなら看板をしまっておいていただきたかった。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。当該レストランに対し、頂戴いたしました内容を伝えるとともに、営業時間を分かりやすく表示するなど指導いたします。 今後とも、日産スタジアムをよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>プールから更衣室に行くところにある女子トイレのドアが2か所しまらなくなっていたのでなんとかしてほしいです。</p>	<p>日産 ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。現在、当該2か所の不具合に関しては速やかに修繕をいたします。今後とも日産ウォーターパークをご利用いただけますようよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>フィールド小機の開放日をもっとふやしてほしいです。土日祝の午前中希望です</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。日産フィールド小机は土日祝の大会やイベント開催の予定が年間で多く入っております。また、利用がない日には芝生のメンテナンス作業を行っております。引き続き、トラック個人利用の利用可能日を増やせるよう調整してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>スケボー広場、楽しく使わせていただいております。ただ上半身裸の人や入れ墨をした人がいて、不快で子どももこわがっています。裸は禁止、入れ墨は隠さないと利用できないようにして下さい。</p>	<p>日頃より新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。新横浜公園スケボー広場につきまして貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘をいただきました刺青に関しましては、横浜市が管理する公共施設は、タワーや刺青をある方の公園利用は相応の理由がない限り利用制限はありません。また、現在、刺青はファッションとしている方も多く、海外では文化として定着している国もあり、多くのご利用がある当公園でも、差別的扱いがないよう、刺青等による利用制限は行っておりません。しかしながら、危険な行為や乱暴な態度が見られる場合には、直ちに注意・指導いたします。 服装については、上半身裸は禁止していませんが、スケートボードの特性上ケガのリスクが高く安全に利用していただくため、スタッフより服を着用していただくようお願いいたします。 今後よりよい施設管理のため努力してまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>店内に食堂を作るか、営業時間を長くしてほしい。楽しかったです。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。プール内は飲食禁止となっているため、お食事につきましては、日産ウォーターパーク隣のレストラン SundayMondayKitchenをご利用ください。 また、8月の日産ウォーターパーク営業時間につきましては入退場混雑緩和のため営業時間を延長いたします。 <8月営業時間> 平日・土曜日 9:30～20:30 日曜・祝日 9:30～17:30 (利用時間2時間、事前予約制、完全入替制) 引き続き、日産ウォーターパークを宜しく願い致します。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかった</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>