

令和4年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>WP</p> <p>・プールはとても良かった。楽しかった。ご意見箱の机をきれいにしてほしいです。落書きが多すぎます。次来る時楽しみにしてます!!</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 ご意見箱の机の落書きにつきまして、机の落書きを除去するとともに、落書きができないようシートを貼るなど対策を施し、清潔な状態を維持できるよう改善してまいりますので、引き続き日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>・各運動広場のまわりの雑草がのび困っている。暑くて大変だとは思いますがもう少し頻りに刈ってほしいです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 園内の草地は計画的に順次、刈込みを行ってまいります。ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちください。今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p>WP</p> <p>・ウォーターライダーをふやしてよね</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。 日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さがありませんので、ウォーターライダーを増やす予定はありません。 引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p>WP</p> <p>・ありがとう。プールたのしかった</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>毎度お世話になります。スケートセクション下部金網の中がゴミ汚れと固定部数箇所溶接破壊雨水排水板下の枯葉等スケート広場と元スクール場の間の側溝のゴミと水質の汚れで水面が緑色に覆われている。鯉、鮒他生物が息苦しく可愛いそうです…清掃・改善を早急願います！Xスポーツの人数が増え飽和状態の時が多いので元スクールの向かい側にNEWSECTIONを…埼玉県加須市のスケートパークセクションをと想います。縦長のバナナ型をしていて鉄製の枠も無いので初心者～中級者まで皆楽しめる形だと感じたからです。管理者各位様何卒宜しくご検討願えればと思います。</p>	<p>この度は、スケボー広場の周辺環境におきまして、大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 スケボー広場及び周辺環境については、ゴミ等がないよう清掃するとともに、スケボー広場の工作物の破損や不備等のチェックを強化し、安全・快適に使用できるよう努めてまいります。 また、水質低下に伴うアオコの発生については、減勢池の富栄養化に起因するものと考えられ、遊水地という特性上、水の流れがなく対策には限界はありますが、今後水質調査を行った上で、対応策について検討して参ります。 なお、スケボー広場の設備増設につきまして、ご提案いただいた場所は、8月よりスクールの会場として使用しているため、新たに遊具等の増設の予定はありません。 あわせて、新横浜公園は、鶴見川の多目的遊水地となっているため、園内に設置できる構造物の量が定められております。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。 またのご利用を心よりお待ちしております。</p>
<p>WP</p> <p>ドライヤーがほしいと思う。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 男性更衣室内に壁掛け式ドライヤー1か所、手持ちドライヤー1台、女性更衣室内に壁掛け式ドライヤー3か所、手持ちドライヤー3台を設置しておりますので、ご利用ください。 引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>子ども連れでコロナ禍の中どこにもいかれずせめてもの憩いの場として公園を使わせて頂いていますが、広くて気持ちのいい公園ですが、ずっと注意喚起の放送が聞こえます。1時間に何度も言っています。具合の悪い人は公園に來ないです。子供の様子をビデオに撮りたくてもずっといつでもその声が入ってしまいます。こんなうるさく放送が入っている公園は他にないです。それより自転車でスピードを出している人を注意(直接)してください。とても危ないです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 現在、園内放送では皆様の安全利用に関わるご案内として新型コロナウイルス感染症拡大対策の他にランニングマナーやスケボー利用案内に関する啓発放送を定期的に行っています。 お伝えしたい内容が多くあること、何卒ご理解いただけますようお願いいたします。 また、新横浜公園では、お子様の自転車練習や通り抜けを除き、自転車の乗り入れは原則として禁止しております。今後、同様の場面を見かけた際は、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p>
<p>フィールド小机</p> <p>日産フィールド小机を特定の団体が利用する際、自販機の利用をできない様にフェンスでガードしている時が多い。マリノス練習時には自販機利用できるので！なぜですか？この様な特定団体は全て占有可能と思ってる。もう少しルールを明確にして欲しい。 以上</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 日産フィールド小机で大会等が開催される場合、入口付近について利用団体の優先的利用を認めています。また、利用団体によって施設の利用方法は異なります。 入口付近に自動販売機があるためお客様にご迷惑をおかけしまして申し訳ございませんでした。自動販売機については設置場所を見直すなど今後検討いたします。 恐れいりますが、お近くにあるスケボー広場前またはバスケットボール広場前の自動販売機をご利用いただけますようご協力願いたします。</p>