

令和4年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>料金が同じ学年の人と来たのに誕生日の関係で僕だけ値段が高くなりました。せめて小学生以下～とか中学生以上～とかの料金区分をして欲しいです。</p> <p>(別の人)13歳未満にはうれしい金額と設備です。 (これまた別の人)12才の人と13才の人で差がでるのは余りよい気持ちではなかったです。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。今後とも日産ウォーターパークをご利用いただけますようよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: right;">第1レスト</p> <p>いつも快適に利用させて頂いております。ドッグラン近くでいつも停まっているキッチンカーに関してですが、ホームページ等で公園に来るキッチンカーのスケジュールが確認できると大変ありがたいのですが、そのようなページ作成の予定はありますか？新横浜公園に来るキッチンカーはいつもおいしいので楽しみにしています。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。キッチンカーの出店スケジュール情報につきましては現在、掲載を検討しております。なお、ドッグラン前のキッチンカーは、ドッグランの営業日に合わせて出店しております。営業日は原則、毎週水曜日・木曜日・土曜日・日曜日および祝日になります。ドッグランの営業日については、新横浜公園HPドッグランにてご確認ください。お店の出店情報につきましては、恐れ入りますが、ドッグラン事務所まで直接ご連絡いただけますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしくようお願いいたします。</p> <p>新横浜公園ドッグランホームページ http://www.shinyoko-dogrun.com/index.html</p> <p>ドッグラン事務所 TEL:045-477-5155(営業日のみ受付:9時30分～17時30分)</p>
<p style="text-align: right;">第3レスト</p> <p>スタジアムの1F雨天走路について犬などのふん尿でとにかくクサイ。雨で流れないのが原因だと思うが、もう少し定期的に流すなりして頂ければ。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。動物による排泄物の清掃につきましては、園内を清掃しているスタッフが発見次第行っております。また、飼い主の方へのマナー向上を目指し、掲示物をする他、ドッグラン内でも指導して参ります。また、お気づきの点がございましたら、ご連絡ください。今後とも日産スタジアムをよろしくようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: right;">第3レスト</p> <p>ある特定の団体が公園で練習・指導をしているが禁止ではないのか。雨の日に至ってはスタジアム2Fの通路で半分を塞いでマーカー等設置して練習している。悪いことに、さらに半分側には親らが椅子やレジャーマットを用いて座っており、個人の通行の邪魔で仕方ない。当日管理事務所に通告したが何も変わらなかった。団体は毎週草地で練習しており、いつからルールが変わったのか。ウェブサイトにも新横浜公園で練習しますと書かれている。禁止なら禁止で強く言って頂きたい。 (団体に直接クレームしたが返信は来なかった)</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。ご指摘の通り、団体で広場等を許可なく独占して使用することはご遠慮いただいております。今後、ご利用にあたりご迷惑をおかけすることがありましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>

令和4年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: right;">第1レスト</p> <p>土日に走っている団体ランナーに注意してほしい。 放送ではなく直接！！ あぶない！！ 放送ではわからないので直接注意しないとわからない 連中である。</p>	<p>お問い合わせいただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 新横浜公園ではランニングマナー宣言と称して、ランニングに関する啓発活動を行い、放送での呼びかけや園内に掲示物を掲出しております。 今後、ご利用にあたりご迷惑をおかけすることがありましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。 今後とも、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>水ぬれ床をふいてほしい</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不便をお掛けして大変申し訳ございません。現在、清掃作業においては、定期的な清掃員の巡回により床面の水分除去作業を実施するとともに、4部入替制の入替時間を利用したスタッフによる更衣室内の水分除去作業を実施しております。プールサイドの水たまりについても同様に水を切っております。ただ、各部の終了間際になりますと大勢の方が一斉に退場されることから、瞬間的に持ち込まれた水分を完全に乾燥することはできていません。今後は、水分除去の作業方法など工夫しながら快適にご利用していただける環境を提供できるように改善してまいります。 今後とも日産ウォーターパークを宜しくお願い致します。</p>
<p style="text-align: right;">第3レスト</p> <p>お願いです。 チェックを入れた各施設の周囲の雑草がのび、足にまとわりついてベタベタして歩きづらいです。 雑草及び芝を刈っていただきたいと思えます。 宜しくお願いいたします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。園内の雑草は計画的に順次、刈込みを行ってまいります。ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちください。 今後とも新横浜公園をよろしくようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>走るなさけぶ係員にやさしさがまるでない。 退かんの清算なくしてほしい</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 日産ウォーターパークでは、利用者の皆様に快適で楽しいプールでの時間を過ごしていただくことを目指しておりますが、この度は、監視員の注意によりお客様に不快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。つきましては、監視員の役割を理解して業務に従事するよう再教育を実施致します。退場時の精算につきましても貴重なご意見ありがとうございます。今後とも日産ウォーターパークを宜しくお願い致します。</p>
<p style="text-align: right;">第3レスト</p> <p>なぜサッカーのみマーカーで専有し活動が認められているのか、不公平です。他のスポーツはよく注意されるのに！ 全てのスポーツで公平を保ってルール付けしてください！インラインスケートのマナーが悪く新横浜のイメージがモラルが低下している</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 ご指摘の通り新横浜公園では、園路や広場等の一部を占有し団体利用することは他の方利用や通行ができないといった迷惑になるためお断りしております。 また、同様の場面がございましたら、恐れ入りますがお近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までお知らせください。引き続き、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを検討・実施してまいりますので、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>

令和4年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: right;">第3レスト</p> <p>各施設のまわりの芝・雑草刈ご苦労様です。 もっと短く刈っていただきたいと思ひます。 刈った芝・雑草をかたづけしていただけますか。 クツやスラックスのすそにベタベタついて汚れてしまひます。芝・雑草を短く刈ることによつて刈る頻度が減ることによつて経費の削減になるのではないかと考へます。宜しくお願ひします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度はご不快な思ひをさせてしまひ申し訳ございません。 園内の雑草は計画的に順次、刈込みを行つてまいります。 ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちください。 今後とも新横浜公園をよろしくお願ひいたします。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>くさい！汚い！ もう来ない！ (特に更衣室)</p>	<p>この度は、ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。日産ウォーターパークでは、営業終了後に水撒き清掃を行つておりますが、施設の構造上、更衣室内に排水口が無いことにより、床面の水分が生乾きとなり臭いを生じさせる場合があります。対策として、夜間送風機を数台回して乾燥させています。雨や台風などの影響で外気の湿度が高いため、更衣室の乾燥が充分でなく臭いが生じしてしまう場合があります。臭いの発生原因と清掃方法を検討し改善して参りますので、今後とも日産ウォーターパークを宜しくお願ひ申し上げます。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>男子更衣室が非常に臭い。 子どもの頃から通ひ続けて10年以上利用しているが最も臭かった。改善をお願ひ申し上げます。</p>	<p>この度は、ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。日産ウォーターパークでは、営業終了後に水撒き清掃を行つておりますが、施設の構造上、更衣室内に排水口が無いことにより、床面の水分が生乾きとなり臭いを生じさせる場合があります。対策として、夜間送風機を数台回して乾燥させています。雨や台風などの影響で外気の湿度が高いため、更衣室の乾燥が充分でなく臭いが生じしてしまう場合があります。臭いの発生原因と清掃方法を検討し改善して参りますので、今後とも日産ウォーターパークを宜しくお願ひ申し上げます。</p>
<p style="text-align: right;">第3レスト</p> <p>スケボーの園路走行は注意するのに、サッカーチームは団体でも注意されません。不公平だ</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 ご指摘の通り新横浜公園では、園路や広場等の一部を占有し団体利用することは他の方利用や通行ができないといった迷惑になるためお断りしております。また、スケボーの園路走行は危険な行為のためご遠慮いただいております。 今後、同様の場面がございましたら、恐れ入りますがお近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までお知らせください。引き続き、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを検討・実施してまいりますので、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: right;">第3レスト</p> <p>何回も投書されているサッカーチームだと思ひますが、相変わらず ①大人数(10人以上)で ②指導者がいて ③スパイクはいて ④看板を抜いて サッカーしています。迷惑なのでどうにかして下さい。 出禁にして欲しい</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 ご指摘の通り新横浜公園では、広場等の一部を占有し団体利用することはお断りしております。 また、同様の場面がございましたら、恐れ入りますがお近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までお知らせください。引き続き、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを検討・実施してまいりますので、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: right;">第3レスト</p> <p>9/27 いつものサッカーチームが大人数で、看板をぬいて練習していた。18時30分頃。 やめさせてください。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 ご指摘の通り新横浜公園では、広場等の一部を占有し団体利用することはお断りしております。 また、同様の場面がございましたら、恐れ入りますがお近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までお知らせください。引き続き、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを検討・実施してまいりますので、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>