

令和4年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>2時間券を販売してください！！ 毎回帰りに行列です！！ よやくしないでもきていいようにしてください。 もっとプールをあさくしてください。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。ご指摘の通り現在の利用料金には、1時間券の設定しかなく、超過分をご精算していただくシステムとしておりますが、2時間券の設定についても検討を重ねております。なお、予約制の利用につきましては、コロナ禍の感染対策として取り組んでおります。今後の感染者の状況を見ながら予約制を解除することを検討しております。 プールの水深につきましては、プールの構造がオーバーフロー式（あふれさせる）ろ過循環のため変更できないことをご了承下さい。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>イベントをやってほしい。</p>	<p>この度は、日産ウォーターパークをご利用いただき誠にありがとうございます。 日産ウォーターパークでは、年間10回以上のイベントを計画しており、先日は「水中輪投げ」「水鉄砲射的」を実施いたしました。今後も無料体験型スクールやレクリエーション要素を取り入れた自由参加型イベントなど、皆様に楽しんでいただける様々な企画を計画しております。 開催については、あらかじめホームページ及び館内にてお知らせいたしますのでご参加をお待ちしております。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>すごくたのしかったです。 毎日行きたいとむすこが言っていました。 土・日は駐車場がとてもこんでいて第1、2、3すべてつかえずとおくにとめました。 プール利用者優先駐車場があると素敵だと思います。</p>	<p>この度は、日産ウォーターパークをご利用いただき誠にありがとうございます。 駐車場につきましては、ご指摘のとおり土、日、祝日並びにスタジアムイベント開催時は大変混雑が予想されますので、公共の交通機関でご来場していただきたくお願い申し上げます。</p>

令和4年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: right;">第1レスト</p> <p>9/30いつものサッカーチームが大人数でれんしゅうしてました 指どう者もいました やめさせて下さい 19:00</p> <p>ある特定のサッカーチームの常習的なルール違反について、6月の投書箱への回答で、「団体で利用しないこと」「芝生を傷めつけないこと」を申し入れたとのことでした。 しかしながら、相変わらず大人数(十数名以上)、指導者あり、立て看板を勝手に撤去して、常習的に利用し、他の利用者へ迷惑をかけています。 自転車で見回っている人は、見て見ぬふりで注意しません。 利用者に通報を求める必要はなく、見回っている人が注意してやめさせればいだけだと思います。来る日もわかっているのですから。 見回りの人が注意しないのはなぜですか？(質問1) 公園側で作ったルールを守らせるための策を講じないのはなぜですか？(質問2) 今後の対策を教えてください。(質問3) たまになら大目にみてもよいと思いますが、常習的、何度も注意されてもルール違反を続けるのは悪質だと思います。 何卒よろしくおねがいいたします。</p>	
<p style="text-align: right;">第1レスト</p> <p>10/2 10:30 いつもの青いユニフォームのサッカーチームが、大人数で指導者がいて、激しい練習して、芝生を痛めていました。 やめさせてください。</p>	
<p style="text-align: right;">第1レスト</p> <p>10/11 18:00 今日も、いつもの青いユニフォームのサッカーチームが、大人数で指導者ありで激しい練習をしていました。 やめさせてください。 火曜と金曜(たまに木曜、土曜)については、特にけいはいして、やめさせて下さい。 立看板もぬいていました。 テニスコート脇です。</p>	
<p style="text-align: right;">第3レスト</p> <p>10/14 18:30頃、例のサッカーチームが大人数で、指導者ありで練習していたので、レストルームにやめさせるよう電話しました。 対応された方は「すぐに対応します。申し訳ございません。」とのことでした。 しかし、そのあと最低でも25分間は、練習を続けていました。 ・「ルール違反を見かけたらレストハウス等へ連絡を」とのことでしたが、なぜ対応いただけなかったのでしょうか。 ・また、連絡しても対応していただけないのなら、どうすればよいのでしょうか。 追伸:雨上がりのぬかるんだ芝生でしたので、芝生へのダメージは大きいものがありました。せつかく整備いただいているきれいな芝生を守って頂きたいです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 団体で広場等を許可なく独占して使用することはご遠慮いただいております。また、当該団体へは「団体で利用しないこと」、「雨天後ぬかるんでいる時等コンディション不良の際は使用しないこと」について、先日、改めて直接申し入れをおこないました。</p> <p>広場等を団体で利用すると、場所を占有したり、他のご利用の方に怪我をさせる可能性があるため、「他のご利用の方の迷惑」、「危険な行為」として、ご遠慮いただいております。</p>
<p style="text-align: right;">第3レスト</p> <p>10/14 18:30 今日もいつもの青いユニフォームのサッカーチームが、指導者有りで、大人数で練習していました。 雨でぬかるんでいるので芝生はむちゃくちゃです。 やめさせて下さい</p>	<p>人数の目安としては、周囲の混雑状況によっても変わってきますが、概ね10人よりも多い場合はご遠慮いただくようお声がけしています。また、ゲーム形式やスパイクを履いての利用もご遠慮いただいております。概ね10人以下でランニングやパスなど、危険性が無く、占有しないで利用されている場合は原則お声がけいたしません。</p>
<p style="text-align: right;">第3レスト</p> <p>10/15 10:20 いつもの青いユニフォームのサッカーチームが、団体で指導者ありで、とても広いエリアを占有してました やめさせて下さい</p>	<p>全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。 引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: right;">第1レスト</p> <p>10/18、例のサッカーチームが、いつものように大人数で練習していたので、レストハウスへやめさせるようお願いしました。 その際は「申し訳ございません。対応します。」との事でした。 しかし、しばらくしても練習は続いているので改めて確認すると、「お声がけしました」とのことだったので、改めてやめさせるようお願いしました。 これに対しても「申し訳ございません。対応します。」とのことでした。 しかし、しばらくしても練習は続いているので、改めて確認すると、またしても「お声がけしました」とのことだったので、再度やめさせるようお願いしました。 これに対しては、「私どもとしてはお声がけしました」との回答。 お声がけでなく、やめさせてほしいとお願いすると、「私どもとしてはお声がけしました。」との回答を何度も繰り返すのみ。 さらに、レストハウスにきて話を聞かせてほしいとのこと。レストハウスに呼ぶのは連絡した方の人間でなく、ルール違反を繰り返し芝生を傷め続け、一般利用者に迷惑を掛け続け「ているサッカーチームの方ではないか。 どのようなお考えかお聞かせください。</p>	
<p style="text-align: right;">第1レスト</p> <p>10/18 18:10 今日もいつもの青いユニフォームのサッカーチーム、大人数で指導者ありで練習していました。 やめさせてください。</p>	
<p style="text-align: right;">第1レスト</p> <p>10/21 18:30 今日もいつもの青いユニフォームのサッカーチームが大人数で指導者有りで練習してましたやめさせて下さい。 10/23 9:45 同上 10/25 18:10 同上</p>	
<p style="text-align: right;">第1レスト</p> <p>10/28 18:10 今日もいつもの青いユニフォームのサッカーチームが大人数でしどう者有りで練習してました。 やめさせて下さい 立看板をぬいていました</p>	