

令和4年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
フィールド小机	11/1 18:30 今日もいつもの青いユニホームのサッカーチームが大人数で指導者で練習していました やめさせて下さい。 照明やカラーコーンまでもち込んでいました 立看板もかってにてっきよしていました	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 団体で広場等を許可なく独占して使用することはご遠慮いただいております。また、当該団体へは先日、改めて直接申し入れいたしました。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。 引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。
フィールド小机		
フィールド小机	11/4 18:15 今日もいつもの青いユニホームのサッカーチームが大人数で、指導者ありで練習していました やめさせて下さい 芝生を守って下さい	貴重なご意見ありがとうございます。 今後とも新横浜公園のご利用をお待ちしております。
フィールド小机	ここに意見をしても何も変わらない。 何かを書いても言いわけばかり 自分の仕事にセキニンを持って仕事をして下さい。 自分がはずかしくないのか！ あなたはバカですか？	
WP	25Mプールを少し浅くしてほしい	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 日産ウォーターパークのアクアプールは水深100cm、流水プールは水深100cmとなっており、プールの構造がオーバーフロー式（あふれさせる）ろ過循環のため水深の変更ができないことをご了承下さい。
WP		
WP	FM-89.7 インターFM FMYOKOHAMA 流してほしい。音楽ほしい。 かんし目がこわい	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 場内のラジオ放送、BGM等につきましては、お客様同士の声が聴きとりにくく、会話が大きくなってしまいうことから現在放送を中止しております。 水面監視につきましては、お客様の安全を第一に緊張感をもって監視業務を行っておりますので、ご理解の程お願い申し上げます。
WP	スイミングスクールで子供がお世話になっています。 コロナ禍では階段下のソファやテーブルが使用禁止となっていました、そろそろ保護者の待機場所として利用再開を検討していただけないでしょうか。 そろそろ寒くなってくる事もあり、外や車の中で待つのはつらいです。館内で待たせていただけるようご検討をお願い致します。	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 日産ウォーターパークご利用のみなさまの休憩・待機スペースについては早急に検討してまいります。 今後とも日産ウォーターパークのご利用をお待ちしております。
WP		