

令和4年12月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: right;">小机</p> <p>ルール違反を繰り返すサッカーチームへの申し入れありがとうございます。ただ全く改善されていません ここ一週間くらいだけでも、以下を目げきしました 11/18 団体で激しい練習 指導者有 11/20 20人近くで練習 指導者有 11/22 15人以上で練習 指導者有、照明持込 11/25 10人以上で激しい練習 指導者有 係の人は注意しませんが、電話した方がいいですか。電話しないとやめさせようとしらないのですか。 再度申し入れてやめさせてください</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 当該団体へは12月に入り、改めて直接申し入れいたしました。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。 引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>成人スクールについて 今年は インストラクターのレッスンに参加させていただき大変充実しております。健康のために通っておりますので、この度の休館については残念に思っております。 できましたら、1月・3月もプールが開館している間、レッスンを継続していただければ、大変有り難くまた、嬉しく思います。 ご検討どうぞよろしくお願いいたします。 P.S. コーチのような素晴らしい人材はめったにいらっしゃいません。</p>	<p>長年に渡り、日産ウォーターパークをご利用いただき誠にありがとうございます。 この度の天井内排水管工事及び定期整備休館において、皆様にご不便とご迷惑をお掛けすることとなり心よりお詫び申し上げます。 当スクールでは、月4回を基本とした段階的なプログラムの提供を理想としていることから、長期施設休館により、あまりに満たない回数の実施では、逆に皆様の成果が得られないのではという考えから1月～3月のスクール休講という判断を致しました。 しかし、多数の方から「1回でも実施して欲しい」と要望がございましたことから、可能な限りスクールを開催することを検討しております。準備が整い次第お知らせ致しますので、もうしばらくお待ちください。是非、ご参加いただければ幸いです。 なお、施設の老朽化に伴う修繕ということもあり、様々な専門業者が携わる大規模修繕となることから工期の予測は困難を極めましたことご理解いただきたくお願い申し上げます。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>健康維持のために25年間日産ウォーターパークで週に2回アクアビクスを続けてきました。以前はメンテナンスは2月のみでした。最近の数年間はコロナウイルスのため長い休館あったりしましたが、それは仕方ないです。 来年1月から3月までスクールがないのは理解できません。1月の前半と3月の後半に一般客入れられるならそこで4回分のスクールができるのではないのでしょうか？ 1か月分の月謝代ではできないのでしょうか？ インストラクターは日程としては大丈夫とのことです。 至急考えていただけないのでしょうか。 よろしくお願い致します。</p>	<p>この度の天井内排水管工事及び定期整備休館において、ご不便とご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。 施設休館のご案内につきましては、工事情報をもとにいち早く皆様にお知らせさせていただく努力をしておりますが、皆様へのお知らせがこの時期となりましたこと心よりお詫び申し上げます。 今後は、さらに早い時期のご案内ができるよう検討して参りますので、引き続き日産ウォーターパークを宜しくお願い申し上げます。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>来年1月～3月のスクール休講のお知らせをいただきました。 従来より長いお休みですので、他のスポーツやスクールを探すために、もう少し早めにお知らせいただきたいと思います。</p>	<p>この度の天井内排水管工事及び定期整備休館において、ご不便とご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。 施設休館のご案内につきましては、工事情報をもとにいち早く皆様にお知らせさせていただく努力をしておりますが、皆様へのお知らせがこの時期となりましたこと心よりお詫び申し上げます。 今後は、さらに早い時期のご案内ができるよう検討して参りますので、引き続き日産ウォーターパークを宜しくお願い申し上げます。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>いつもお世話になっております。 スクールに通わせていただいております。 いくつか意見を言わせてください。 1つ目、授乳室の件ですが、スクールの時間と授乳時間が重なってしまい声をかけたところ下の会議室を使わせていただきとても感謝しています。授乳室がもっと気軽に入れる場所にあるといいのかなと思います。 2つ目、いつもスクールが終わると延長時間のことを気にしながら子どもをせかしています。延長料金こみの料金にさせていただいた方がいいです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 この度は、貴重なご意見ありがとうございます。 授乳室につきましては、早速、女子更衣室内の多目的室を授乳していただける場所として提供できるよう検討いたします。 また、利用料金につきましては、検討課題の一つとして引き続き協議を重ねて参りますので、今後とも日産ウォーターパークを宜しくお願い申し上げます。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>スクールの休講について 大変残念に思っております。 1月、3月のプールがあいている時にイベント的にウォータージムナステックスを開催していただけませんか。</p>	<p>この度の天井内排水管工事及び定期整備休館において、皆様にご不便とご迷惑をお掛けしましたこと心よりお詫び申し上げます。 当スクールでは、月4回を基本とした段階的なプログラムの提供を理想としていることから、長期施設休館によりあまりに満たない回数の実施では、逆に皆様の成果が得られないのではという考えから1月～3月のスクール休講という判断を致しました。 しかし、多くの皆さまから「1回でも実施して欲しい」とのご要望がございましたので、可能な限りスクールを開催することを検討しております。 準備が整い次第お知らせ致しますので、もうしばらくお待ちください。 是非、ご参加いただければ幸いです。</p>

令和4年12月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>お世話になっております。 ウオーターパークスクールに長く通っておりますが今月初め、来月1月から3月までの長い休校を知り驚いています。今回は工事ですが、コロナ後も長い休校が多くなり、継続して運動し健康維持をと思っている私としては大変困っています。 事情があることは理解しますが、スクールの日数はできるだけ確保していただきたいと思います。 来年の夏も2カ月全部休校になるのでしょうか。 そうすると来年は約半年休校になってしまうと心配です。2カ月全部休校にするのではなく、7月初めからの3週と8月最後の週はスクールを行い、合わせて一カ月分とする等できないかなと思います。以前は間にお盆休みなどありましたがひと月全部休校にはなりませんでした。利用者としてはスクールの日数の確保をぜひお願いしたいです。 スクールを励みにしている利用者のひとりとして、これからも継続して、安心してレッスンできるようになることを希望しています。 2022. 12. 16</p>	<p>この度の天井内排水管工事及び定期整備休館において、ご不便とご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。 これまでも小破修繕を繰り返して参りましたが、施設の老朽化に伴い、今回のような大規模修繕が必要となってしまいましたことお詫び申し上げます。 スクール運営につきましては、皆様の健康促進と水泳技能習得を目的として、可能な限りスクールを実施する考えでおりますが、今年度はコロナ禍による感染拡大の影響と一般利用の兼ね合いもあり繁忙期のスクール開催ができませんでした。 何卒ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>スクール会員ですが、先日休館の通知をいただきましたが、スクールをどのような趣旨でやっているのですか？ 理解できません 一般客が入る時は我々は休み又、年会費1,000円はそちらの都合で休みですのにしっかり取り、これも不思議です。 どこに言ったら解決されますか？</p>	<p>この度の天井内排水管工事及び定期整備休館において、ご不便とご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。 これまでも小破修繕を繰り返して参りましたが、施設の老朽化に伴い、今回のような大規模修繕が必要となってしまいましたことお詫び申し上げます。 スクール運営につきましては、皆様の健康促進と技能習得を目的に実施させていただいております。可能な限りスクールを実施する考えではおりますが、大規模な修繕により叶わなかったこと重ねてお詫び申し上げます。 なお、年会費につきましては、スクールノートや名簿の作成、会員登録など事務手数料を含む会員管理費として頂戴しております。 ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>トイレのものをおくばしょを広くしてほしい</p>	<p>ご不便をお掛けして大変申し訳ございません。 日産ウオーターパーク内に設置のトイレにつきましては、男性用小便器の上に奥行き20cm程の小物を置くスペースがございます。 また、男女個室トイレ内には15cm～20cmの三角コーナーを設置しておりますので、どうぞご利用ください。 改めて個室トイレの扉にフックなどを設置して利用していただけるよう検討致します。 引き続き日産ウオーターパークを宜しくお願い申し上げます。</p>
<p style="text-align: right;">WP</p> <p>イベント関係ありがとうございます。 すてきなクリスマスプレゼントになりました。 3月もプレオープンイベント？など楽しみにしております。 3月中に手続きしに来なければならないので、何かご企画いただけますとありがたいです。</p>	<p>この度はご参加いただき誠にありがとうございます。 また、天井内排水管工事及び定期整備休館において、皆様にご不便とご迷惑をお掛けしましたこと心よりお詫び申し上げます。 限られた回数ではございますが、1月のイベントをお楽しみ下さい。 引き続き3月のスクールイベントについても検討しておりますので、これからも日産ウオーターパークを宜しくお願い申し上げます。</p>