

令和5年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">ウオーターパーク前</p> <p>日産スタジアムの各ゲートに市営地下鉄とJRだけしか書いてありません。相鉄、東急をつけてほしいです。(新横浜駅のことです)</p>	<p>日産スタジアムをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、貴重なご意見として参考にさせていただきます。ありがとうございました。</p>
<p style="text-align: center;">ウオーターパーク前</p> <p>ほーたースライダーふっかつしてほしいです。</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ウオータースライダーについては、安全面を考慮し、引続き利用を見合わせています。</p> <p>ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">ウオーターパーク前</p> <p>2時間制なので、2時間の料金で事前に精算できると良いです。</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ウオーターパークの予約は2時間制となっておりますが、ご利用時間はご利用者様により異なります。</p> <p>利用料金は、ご入場時に1時間分をお支払いいただき、ご退場時に利用時間分の精算となっております。</p> <p>ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>スタジアムのイベント(サッカー・コンサート)のたびに公園利用者(ドッグラン、テニスなど)が車を止められないのは、おかしいと思います。</p> <p>スタジアム利用者用と、公園利用者用とスペースを分けてほしいです。</p> <p>スタジアム下の駐車場をもっとたくさん使ってください。(スタジアム利用者)</p> <p>☆テニスコートは予約していても入れない。 ☆ドッグランは、会費を払っているのに入れない。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>新横浜公園の駐車場は台数に限りがあるため、イベント開催時には混雑し、大変ご迷惑をおかけし申し訳ありません。</p> <p>利用先ごとに駐車場をお分けすることは、致しかねます。</p> <p>スタジアム下については、イベント開催時に駐車場として使用することもあります。数に限りがあることはご了承ください。</p> <p>ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">ウオーターパーク前</p> <p>ウオータースライダーの一時も早い復活を願います。</p> <p>複数のウオータースライダーをすべれると楽しいと思います。(ボートライド形式のやつとか)</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ウオータースライダーについては、安全面を考慮し、引続き利用を見合わせています。</p> <p>ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。</p>
<p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>1. 各施設周辺の雑草・芝刈を行ってほしい。足くと伸びた雑草の種が洋服にべたべたくっつき汚れる。</p> <p>2. 草地広場の芝の養生のために、はってあるロープが夜には見えなく、ロープに引っ掛かり転倒しそうになった。夜にもロープもしくはクイが、見えるようにしてほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、公園内の芝生に発生している雑草により、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。芝生内の雑草は、芝生の生育に合わせて順次、計画的に刈込みを行ってまいります。</p> <p>また、芝生養生エリアのロープに足をひっかけて転倒しかけたとのこととで申し訳ございませんでした。今後は、蓄光ロープの導入や杭に反射板を貼るなどの安全対策を図ってまいります。</p> <p>ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちください。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p> <p>今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>