

令和5年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
第1レストハウス	バスケットボール広場をご利用いただきありがとうございます。
バスケットコート(リング)がもっと増えたらうれしいです。 W杯でもりあがっているのに、バスケットが人気になっています。	貴重なご意見ありがとうございます。ご要望は横浜市へお伝えします。今後ともご利用をお願いします。
ウォーターパーク	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。
おもしろかった。楽しかった。またくる	今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
ウォーターパーク	日産ウォーターパークをご利用いただき誠にありがとうございます。
30分交代ではなく10分交代など細かく時間のわくを区切ることによってこんざつが減ると思った。	<p>現在、日産ウォーターパークでは、混雑緩和のため土日祝のみ事前予約制、利用時間2時間、完全入替制となっています。</p> <p>また、利用開始時間の30分前から受付、10分前から入場、利用終了時間の1時間前を最終入場とさせていただきます。</p> <p>利用時間の設定については、短時間の入替制では、プールの安全点検や更衣室内の清掃などが困難となる為、現在の利用時間とさせていただきます。</p> <p>ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。</p>
ウォーターパーク	Sunday Monday Kitchenをご利用いただき誠にありがとうございます。
SUNDAY MONDY CAFを17時頃までオープンしてほしい。  子供の教室の間、リモートで仕事ができるため、使い勝手が上がります。	<p>Sunday Monday Kitchenの営業時間は、 水・木・金曜日 11:00～16:00(ラストオーダー15:30) 土・日曜日 11:00～18:30(ラストオーダー18:00)となっております、ご希望に沿えず申し訳ありません。</p>
ウォーターパーク	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。
<p>1.ロッカーの靴のトレイが小さいので男性靴が入らないので、大きいものにして下さい</p> <p>2.目が0.01以下の為、時計が見えませんが増やして欲しい。 ・流れるプール ・ミストサウナ ・サウナ</p>	<p>ロッカーの靴トレイについては、ロッカーサイズに合わせてトレイを設置しております。男性靴やご家族で1つのロッカーを使用した場合、トレイ内に置ききれないことがあります、トレイを使用せず置いていただいても構いません。</p> <p>時計の増設については、ミストルームや採暖室が高温多湿であることや落下防止のためにアンカーを打ち込むなど、設置箇所に応じた安全設計を基に設置する必要がありますので、今後の検討課題とさせていただきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。
草むらにアオダイショウがいました。お気をつけて下さい。	<p>園内には水辺や木々等の自然が多いことから、アオダイショウ等のヘビも生息していますが、生物多様性の観点からも駆除は行っておりません</p> <p>アオダイショウには、毒性はなく、つかまえようとしない限り噛まれることはありませんので、見つけた際は近づかないようお願いいたします。</p> <p>なお、万が一、危険な様子が見られましたらお近くのスタッフにお知らせください。</p>