

令和5年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>第3レストハウス</p> <p>フィールドがきれいでやりやすかった。</p>	<p>第2運動広場をご利用いただきありがとうございます。 今後とも、新横浜公園のご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>ウォーターパーク</p> <p>秒がわかる時計がほしい FMラジオをBGMとして流してほしい</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>時計につきましては、現在変更の予定はございませんが、今後更新の際にはご意見を参考させていただきます。</p> <p>BGMにつきましては、現在ウォーターパークでは平日はスクール事業を展開しております。教室中のインストラクターとスクール利用者との意思疎通の為、極力BGM等を流さないようにしております。</p> <p>スクール開催時間以外につきましては、今後検討させていただきます。</p> <p>ご理解いただきますようお願い致します。この度は貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークを宜しくお願い致します。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>けんこうきぐがほしいです</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>健康器具は、遊具広場に設置していますので、是非ご活用ください。</p> <p>今後ともご利用の程よろしくお願い致します。</p>
<p>ウォーターパーク</p> <p>たかいんじゃ</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>利用料金につきましては、横浜市公園条例を基に定められております。ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。</p> <p>なお、いただきましたご意見について、設置者である横浜市へお伝えします。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをよろしく願います。</p>
<p>ウォーターパーク</p> <p>プールから更衣室までの移動で体が冷えてしまう</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>更衣室からプールまでの動線では、空調機を結露防止の為、24時間の送風運転を行っており、外気とプール室温のバランスを考えた設定になっております。</p> <p>濡れたままの身体でご移動された場合は、肌寒く感じられる場合がございますので、タオル等をお持ち込みの上、体温調節していただきますよう、ご理解ご協力の程、よろしく願い申し上げます。今後とも日産ウォーターパークをよろしく願います。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>建物(ハウス)入り口のベンチに荷物を放置することを禁止してほしい。 看板の設置をお願いします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後、荷物を放置されていることが見受けられた場合には、お近くのレストハウススタッフにお声掛けください。</p> <p>その他、お困りのことがございましたら、レストハウススタッフへお申し出いただきますようお願い申し上げます。</p>

令和5年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>しんよこフットボールパーク</p> <p>土手の雑草の剪定をお願いしたいです。</p> <p>ボールが入ってしまい探しに行くと雑草が深くで見つけられません。</p> <p>また、蛇が出ると聞き探すにも腰が引けてしまいます。</p> <p>もう少し頻度があるとありがたいです。よろしくお願いいたします。</p>	<p>しんよこフットボールパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>お問い合わせいただきました「新横浜公園外周の草刈り」につきまして、大変ご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。</p> <p>新横浜公園は、鶴見川の遊水地として国土交通省が管理する河川区域に、横浜市が公園を整備しております。</p> <p>そのため、土手を含めた公園外周の管理は、国土交通省の管理区分となっております、土手の草刈りに関するお問い合わせにつきましては、お手数ですが下記にお問い合わせくださいますよう、よろしくお願いいたします。</p> <p>※国土交通省 京浜河川事務所 新横浜出張所 TEL.045-476-5003 FAX.045-476-5004</p> <p>なお、新横浜公園では、土手の上の歩道を管理しており、歩道を通行される市民の皆さまに、支障が出ないように歩道脇1mと土手の下から1mの草刈りを毎年5回程度行っております。</p> <p>ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>ウォーターパーク</p> <p>受付前のイスを増やして下さい。時間ギリへに入りたいのに立って待っていなければなりません。</p> <p>是非デジタル決済を導入して下さい。今どき現金しか使えないのは不便です。一刻も早く検討を！</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>受付前の椅子については、配置数を増やします。</p> <p>デジタル決済については、ご不便をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。今後、券売機等を更新する際には検討させていただきます。ご理解の程よろしくお願いいたします。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>スケーターを行う広場で、自転車の子供達による追いかけてこの暴走があり、かなり危険だと思いました。</p> <p>特に橋の下を通り抜ける際、横断してローラースケートされている子もいて、死角のためぶつかる大事故も起きかねないと思いました。</p> <p>細かくルールを貼るか、スタッフが見守るか、対策が必要です！</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>公園内の注意喚起内容について、検討いたします。</p> <p>お気付きの点などがございましたら、お手数ですが、お近くのレストハウスのスタッフにお声かけください。</p> <p>また、周りの方への迷惑となるような行為などが見受けられた場合、スタッフよりお声かけをさせていただきます。</p> <p>今後ともご利用の程よろしくお願いいたします。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>小机フィールドの一般開放をたくさんして下さい。</p> <p>1回100円ならいっぱい使います。</p>	<p>日産フィールド小机をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>日産フィールド小机は、現在、土日のJリーグ等の大規模イベントや市民大会等の利用があり、平日は当公園主催の陸上教室を実施しており、その他のご利用は十分に確保できない状況にあります。</p> <p>また、空き日程で清掃作業やフィールド内の芝の管理を実施しております。</p> <p>作業日を除く空き日程に応じて、できる限り個人利用日を設定させていただいております。</p> <p>大変恐縮ではございますが、トラックのご利用については、トラック個人利用日のみ無料でご利用いただけます。下記を参照いただき事前のお申込の上ご利用をお待ちしています。</p> <p>https://www.nissan-stadium.jp/track/index.php</p> <p>料金について、貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</p> <p>ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>