

令和6年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: right;">第2レストハウス</p> <p>テニスコートの利用時間について 次の利用者が開始時刻から利用できる様に周知してほしいです。 ハードコートは整備が不要なこともあり、時間ギリギリ、ひどいと次の利用時間開始後に退出する人がいて困る時があります。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 テニスコート利用者様には、次の方が利用時刻から開始できるよう、受付時のお声掛けや掲示物等でアナウンスしてまいります。 なお、同様の際はお手数ですがレストハウスのスタッフへご連絡いただきますようお願いいたします。スタッフからお声かけいたします。 引き続きご利用をお待ちしています。</p>
<p style="text-align: right;">第3レストハウス</p> <p>スケボー広場横の通路で「スケボー広場以外の園内走行禁止」と書いてある幕の前で、30分程度2.3人がスケボーの練習をしていた。自販機の補充の車が来ため去って行ったが、車が来なければずっと続けていたと思う。ルールを守る気はないとの意思表示なので、スケボー広場を閉鎖し、全ての施設でスケボーを禁止にすべきだと思う。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 場内のスケボー広場利用者へは、ご利用に際して、場内放送や掲示物等により、周知をしていますが引き続き周知を行ってまいります。 なお、お問い合わせいただいたようなことが見受けられた場合は、スタッフよりお声掛けします。お手数ですがスケボー広場・レストハウスのスタッフへご連絡いただきますようお願いいたします。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: right;">第3レストハウス</p> <p>BMXをできなくしたい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 スケボー広場とインラインスケート広場では、インラインスケート・スケートボード・BMX等をご利用いただけます。 みなさんで譲り合ってご利用をお願いしていますが、ご利用に際して、お気づきの点がございましたら、スタッフにお声掛けをいただきますようお願いいたします。 ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: right;">ウォーターパーク</p> <p>2階の通路(更衣室を出てバーデゾーンまでの通路)がいつも非常に寒く感じます。もう少し暖かくしていただけると助かります。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 この度はご不便をお掛けして申し訳ございません。 プール動線において、更衣室からプールサイドまでバランスを取った空調運転を行っております。しかし、空調の風が直に身体へ当たることにより体感温度が寒く感じられる場合がございます。 退館前には、採暖室で暖を取っていただくと緩和されますので是非ご利用ください。また、場内にタオルを持ち込んでいただくこともできますので、体温調整していただければ幸いです。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: right;">第1レストハウス</p> <p>バスケ広場にも時計を付けて欲しい。 30分を目安に交代と記載されているが、時計が無いので30分経過をうったえ難い。 バスケ広場の草地広場側の照明に時計をつけてもらえば、全てのバスケコートから時刻を確認できる。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご利用者様には、スタッフの見回りや掲示物等で譲り合ってご利用をお願いしていますが、同様のことが見受けられました折には、お近くのレストハウスやスタッフへお申出いただきますようお願いいたします。 時計の設置については、直ぐには対応できかねますが、いただいたご意見は、今後の施設運営の参考にさせていただきます。 引き続きご利用をお待ちしています</p>

令和6年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
第1レストハウス	
スケボー広場近辺での喫煙のマナーの悪さに対策をお願いしたいです。 スケボー広場内は禁煙なので、その周辺ですっています。ランニングコースのすぐ横などで、たばこをすっているのを見るだけでも、不健康になりそうです。	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 大変恐縮ではございますが、現在のところ公園ではスケボー広場内などの特定のエリア内は禁煙となりますが、園路等においては喫煙マナーを守り他のお客様の迷惑とならないようお願いをしています。 今後、当公園の禁煙については、横浜市での公園における禁煙対策の実施に合わせ対応をさせていただきます。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。
第1レストハウス	
小机フィールドのスタンドの間の植木が成長すぎて、スタンド上部からフィールドの全体を見渡せないの、枝打ち等の手入れをお願いします。	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、日産フィールド小机のスタンドにおいて、樹木の枝が観覧の支障となりご迷惑をお掛けしました。 ご指摘いただいた樹木の枝につきましては、早急に対応させていただきます。 引き続き、新横浜公園をよろしくお願いいたします。
第1レストハウス	
年に1~2回の花つみを楽しみにしています。 来年は矢車草・麦せんこの花つみができるようにお願いします。	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ご期待されている草花の花摘みに関しては、楽しみにされている方も多いため、今後も継続していく予定でいます。 ただし、草花の種類に関しましては種を播くタイミングや刈り取りの時期などを考慮し、変わる可能性があることをご理解ください。 引き続き、新横浜公園をよろしくお願いいたします。
第3レストハウス	
5/22 19:30頃リング通路でスケボーをしている少年と接触しそうになった。公園内はスケボーパーク以外では禁止のはずなのでしっかりアナウンスして欲しい。 また、以前はリング通路内にスケボー禁止の掲示があったはずだがなぜそういったものを外したのか理由も知りたい。	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、危険な思いをされましたことお詫び申し上げます。 スケボー広場以外の園内ではスケートボードでの走行は禁止となっており、園内の放送と共に、スケートボードで走行しやすい箇所へスケートボード走行禁止の掲示物を増やして設置し周知させていただいています。 なお、同様のことが見受けられた折には、お近くのスタッフやレストハウスまでお声掛けください。 ご利用をお待ちしています。
第1レストハウス	
各グラウンドの日陰が少なく熱中症対策が必要かと思えます。 テント・ターフの設置、貸し出しは可能でしょうか。	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園では、第一運動広場のテントをご利用の際には、安全にご利用いただくためにレストハウスにお申し出いただき、使用前後にスタッフ立ち合いの上ご使用をいただいています。その他の個所については今後検討させていただきます。なお、いただいたご意見は、今後の運営の参考にさせていただきます。 引き続き、新横浜公園のご利用をお待ちしています。
第2レストハウス	
トイレきたない	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 レストハウス内のトイレや更衣室については、毎日、定期的に清掃や見回りを実施しておりますが、引き続き安心安全で清潔な環境を保てるよう努めてまいります。 今後も、お気づきの点がございましたら、お近くのレストハウススタッフへお声掛けいただきますようよろしくお願いいたします。 今後とも公園のご利用をお待ちしています。
ウォーターパーク	
夏休みのスクールはすべて休みにしないで7月のあたまはスクールをしてほしいと思います。 スクール代は回数なので事前用事があるって休む時もスクール代を支払って振替も出来ないのは、納得いきません。 その時は、スクール代を支払わないか、振替が出来る様にしてほしいです 長年スクールにかよってますが今までで一番なっとくいかない条件です。スクール代もあがったのに？	日産ウォーターパークのスクール事業にご参加いただきありがとうございます。 今年の夏季期間につきましては、施設の構造に伴う法定点検が予定されていることから、7月1日(月)~12日(金)は施設休業となりますが、少しでも皆様にご参加いただける場を提供する為、どなたでも参加できるスクールイベントを7月16日(火)~19日(金)で開催いたしますので、是非ご参加ください。 また、7月20日頃から8月31日は、夏休み期間となり大勢の方が訪れることが予測されることから、スクールを開催スペースがない為、スクール休講とさせていただきます。ご不便をお掛けしますがご理解いただきたくお願い申し上げます。 スクール料金につきましては、月謝としてご参加頂いておりますことをご理解ください。なお、病気やお怪我でお休みをされた際は、受付窓口までお気軽にご相談ください。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。