

令和7年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 新横浜公園ホームページ内や園内の掲示板等でご周知させていただいておりますように、令和7年4月から当公園を含め、横浜市の公園は禁煙となりました。 園内巡回時に喫煙者を発見した場合は、声かけを行い、4月から条例が改正していることを周知します。 同様のことが見受けられた折には、お近くのスタッフやレストハウスまでお声掛けください。 今後とも新横浜公園のご来園お待ちしております。
毎日18:00～21:00頃スケボーの若い方がタバコを吸っている しかもランナーが走るブルーコース付近 注意してほしい。 4/2		
	第2レストハウス	（野球場） たばこを吸ってベンチに入っている方がおります。 9:50(4/6日) 使用を控えてもらったらと思います。
	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 犬の飼い主様に向けたマナー等につきましては、従前より新横浜公園各所への掲示物の掲出や当公園のホームページにより周知を行っており、リードにつきましても「犬等の散歩は、リードをつけ、ロングリードではコントロールできる範囲として」いただくよう注意事項としてご案内しております。 また、スタッフが巡回で見かけた際のお声掛けや園内放送による注意を引き続き行うことで、公園を利用される方々が、安全で快適にお過ごしいただけるよう公園の維持管理に努めてまいります。 同様のことが見受けられた折には、お近くのスタッフやレストハウスまでお声掛けください。 今後とも新横浜公園のご来園お待ちしております。
伸びるリードの犬にうなりられながら飛びつかれ手をかまれそうになりました。 リードをしていても伸びるので飼い主の方はまにあわずもう少しでかまれる所でした。 野球場の裏はドックパークのようにもなっておりはなしている方には注意をお願い致します。		
	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 場内のスケボー広場ご利用の皆様に対しては、新横浜公園外の周辺道路他でのスケートボード利用等のマナーについて、近隣住民の皆様からご意見をいただいている旨、スタッフからの声かけおよび場内放送や掲示物等により注意喚起させていただいております。 マナーの向上につきましては、繰り返し周知してまいりますので、お気づきの点がございましたら、ご連絡くださいますようお願いいたします。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
小机駅から公園の近隣に住んでいます。駅おりてから道路をスケボーで通る方が多く、危険、かつ、うるさい。 注意喚起お願い致します。		
	日産ウォーターパーク	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。このたびはご不便をお掛けして申し訳ございません。 プール動線において、更衣室からプールサイドまでバランスを取った空調運転を行っております。しかし、空調の風が直に身体へ当たることにより体感温度が寒く感じられる場合がございます。 退館前には、採暖室で暖を取っていただくと緩和されますので是非ご利用ください。また、場内にタオルを持ち込んでいただくこともできますので、体温調整していただければ幸いです。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
プールを出たところの廊下が寒い。 かぜ引きそうでした。		
	第2レストハウス	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 今後とも日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同お待ちしております。
いいね		

令和7年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
	第2レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 今後とも新横浜公園のご来園を心よりお待ちしております。
たのしかったよ♡		
	第2レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 壁打ち場のコートの件、ご指摘ありがとうございます。 センターマークにつきましては、今後の改修時の参考とさせていただきます たく存じます。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
いつも、コートと壁打ち場 楽しませてもらってます。 改修してとてもいい環境なんです が壁打ち場のコートのセンターに一つミスが 白線か？白点がないので加えてほしいです。		
	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園では、環境美化の観点からゴミをお持ち帰りいただくようお願い しているため、ゴミ箱を設置しておりません。ご理解ご協力をお願いします。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
ゴミ箱がないのがふべん		
	日産ウォーターパーク	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 このたびは、私共の不幸によりご迷惑をお掛けし申し訳ございません でした。 日産ウォーターパーク受付にてご購入いただきました水泳用品の包装ビ ニールなどは受付にお渡しいただいて構いません。 今後、このようなことが無いよう従業員に周知徹底いたします。 ゴミ箱につきましては、更衣室内に設置しておりますので、そちらをご利用 ください。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
パーク内で購入した水泳道具のゴミを受付で捨ててほしいと伝 えたところ、拒否されました。(ゴミは持ち帰るようと) ところが、ロッカーに同じようにゴーグルの空き箱が放置され ており、大変残念に思いました。 ゴミ箱の設置をお願いしたいです。		