

日産スタジアム（横浜国際総合競技場）のエレベーター停止による利用者様閉じ込めの発生について

令和 7 年 5 月 25 日（日）午前 11 時 10 分、日産スタジアム（横浜国際総合競技場）のエレベーターが停止し、エレベーター内にいた利用者様 2 名が約 50 分間閉じ込められる事案が発生しました。

利用者様並びにスタジアムご利用の主催者様に多大なるご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

1 発生日時

令和 7 年 5 月 25 日（日）午前 11 時 10 分頃から正午頃まで

2 場所

日産スタジアム（横浜国際総合競技場）東側 5 号エレベーター（裏面地図あり）
所在地：横浜市港北区小机町 3300

3 閉じ込められた利用者様

2 名（女性 2 名）。いずれもお怪我や体調不良等はありません。

4 発生概要

利用者様 2 名が、東側 5 号エレベーター 2 階から乗車し、4 階部分で停止した際に、ドアが開かず、エレベーターが停止し、そのまま約 50 分間閉じ込められる状況が発生しました。

5 エレベーターの概要

中央エレベーター工業（株）製ロープ式エレベーター（22 人乗り、平成 29 年に設置）

6 事故の経過

午前 11 時 10 分頃 5 号エレベーター停止の連絡が防災センターに入る（エレベーター内インターホンで利用者様が通報）。スタジアム職員、エレベーター保守業者（同日の J リーグ開催に伴い待機中）が現地へ向かう。利用者様と防災センター間で連絡を取り合い、カゴ内の状況確認を継続。保守業者とスタジアム職員とでドアの開閉について対応。

正午頃 保守業者がエレベーターのドアを開け、中にいた利用者様 2 名を救出。

7 原因

今回の事案発生の原因は、カゴ内ドア敷居溝に小石が挟まり、ドア開閉用スイッチを押してもドアが正常に作動しなかったことによるものと確認されています。利用者様を救出後、ドア敷居溝の清掃により小石を除去する作業及び試運転の末、稼働に問題無いことが確認されましたので、エレベーター内に職員を配置して午後 1 時 30 分頃、稼働を再開しました。

なお、毎朝運行開始時に稼働の点検をしております。また、中央エレベーター工業（株）による定期点検を毎月実施しており、直近の点検時（5 月 20 日）には異常はありませんでした。

（裏面あり）

8 今後の対応

再発防止に向けた対応について、中央エレベーター工業（株）と協議していきます。

9 その他

当日は午後2時よりJリーグ公式戦が開催されました。

対戦カード：横浜F・マリノス v s 鹿島アントラーズ（観客数：32,443名）

主催者：Jリーグ・一般社団法人横浜サッカー協会

| |
|--|
| お問い合わせ先 |
| （指定管理者）公益財団法人 横浜市スポーツ協会 公園管理局 技術監理部長 清水 健二 TEL 045-477-5006 |

【当該エレベーター機の位置図】

