令和7年5・6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
5-1	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 インラインスケート広場は無人管理の施設のため、新横浜公園ホームページ内や園内の掲示板等の利用案内で注意事項を周知しており、ジャンプ台等器具の持ち込みはご遠慮いただくよう案内しております。 ご意見をいただきました件につきましては引き続き案内してまいります。 今後とも新横浜公園のご来園お待ちしております。
インラインスケート場でパイロンや物を置いてすべるのを注意して下さい		
6-1	日産ウォーターパーク	ご意見ありがとうございます。 物販品目については今後改定するときの参考にさせていただきます。 ウォータースライダーについては、復旧見込みがたっておりません。 今後の大規模施設改修の際に検討させていただきます。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
燃焼系サプリを置いてほしい。 ウォータースライダーを早く復活させてほしい。		
6-2	日産ウォーターパーク	この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 新紙幣の対応については現在協議しており、近々対応予定となります。 更衣室の臭気については、誠に申し訳ございませんでした。直ちに清掃を行いました。 ロッカーの鍵や施設全般の設備の老朽化については、大規模施設改修の際に検討の材料とさせていただきます。 今後とも、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
今時新紙幣使用できないのはおかしい。 設備がだいぶ古い。 女子更衣室が足臭い。 ロッカーの鍵があかなったりして古い。 NISSANもうかっているのでもっと設備修繕を求む。		
6-3	日産ウォーターパーク	ご意見ありがとうございます。 現在ウォータースライダーについては、復旧見込みがたっておりません。 またプール増設につきましては、日産ウォーターパークは日産スタジアム観客席直下に設置されておりますので、即座にプールを増設することは困難である為、スライダー修繕とあわせて今後の大規模施設改修の際に検討させていただきます。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
ウォータースライダーを使えるようにしてほしい プールの種類をふやしてほしい		
6-4	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園では、安全確保等の観点から、場所の占用を伴い、簡易に移動することが困難である、ペグを使用するタープ・テント等の利用はご遠慮いただいております。施設管理者としても設置を控えていることご理解いただけますと幸いです。 なお、いただきましたご意見につきましては、今後の運営の参考にさせていただきます。 今後とも新横浜公園のご来園お待ちしております。
各グランドの外でも良いのでテントかタープをおいてほしいです。 夏場だけでも。		
6-5	日産ウォーターパーク	このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 全従業員に対して直ちに接遇マナーの指導教育および、水面監視(安全管理)業務の重要性に関する再教育を行いました。 今後とも、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
9:00から3人 プールで泳いでいるのに監視員はおしゃべり～30分 特にカミの長い女!!!		
6-6	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 いただきましたご意見を参考に、担当部門にて状況を確認いたします。 そのうえで必要な対応につきまして検討させていただきます。 今後とも新横浜公園のご来園お待ちしております。
少年野球場のホースが ホームベースまでしか届かない 長いホースがあると助かります		
6-7	日産ウォーターパーク	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 引き続きのご利用をお待ちしております。
くエ♡ でもてどゆうこと やだ㋛ 😒ないてる		