

令和7年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
7-1	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
	BMXをやってる人がじゃまです。やめてほしいです。	スケボー広場およびインラインスケート広場以外でのBMXの利用に際しては、禁止事項として、スタッフからの声かけおよび場内放送や掲示物等により注意喚起させていただいております。 駐車場につきましても禁止エリアとなりますので、監視などを含めまして注意喚起を引き続き行なってまいります。 マナーの向上につきましては、繰り返し周知してまいりますので、お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフやレストハウスまでお声掛けください。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
7-2	第3レストハウス	ご意見ありがとうございます。
	グラウンドに日かげを作してほしい 何でもよいので	近年の酷暑により熱中症対策が必要不可欠となっているため、現在、新横浜公園では、テント等設置を行いやすくするために、屋外有料施設の利用に伴うテント等の設置について、試行により対応することとしました。 詳細は下記日産スタジアムのホームページ内の重要なお知らせにてご確認くださいませようお願いします。 https://www.nissan-stadium.jp/news/detail.php?id688b07aa1639f なお、新横浜公園の上記以外の場所については、引き続き安全確保等の観点から、場所の占用を伴い、簡易に移動することが困難である、ペグを使用するタープ・テント等の利用はご遠慮いただいております。 レジャーシート、簡易テント(2～3名程度)については、他の公園の利用者様に支障がない場所にて設置いただけます。ただし、風が強い日等はテントが飛び、他の利用者に危険が生じる恐れがあるため、ご使用を控えていただきますようご協力をお願いいたします。 何卒ご理解くださいますようお願いいたします。 今後とも新横浜公園のご利用をお待ちしています。
7-3	日産ウォーターパーク	ご意見ありがとうございます。
	日産ウォーターパークがはやくウォータースライダーをふっかつしてほしい	ウォータースライダーについては、復旧見込みがたっておりません。 今後の大規模施設改修の際に検討させていただきます。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
7-4	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。
	スタジアムでイベント(サッカー、ライブなど)がある時の駐車場について、公園、ドッグランなどの利用ができないため、早急にイベント関係用と公園利用者用の駐車場を分けるなど検討してください	当公園駐車場の運用についてご提案いただいた、利用される施設ごとに駐車エリアを仕分けることにつきましては、管理上致し兼ねます。 また、日産スタジアムの下の駐車エリアは、スタジアムでの大型イベント開催時は、主催者関係者様向け及び一般来場者様向けを含め、原則として利用をしております。 場合により、同駐車エリアを全利用とせず、部分利用とすることがございますので、このような際は、一般来場者様向けにご利用いただけるよう、検討させていただきますが、当公園駐車場で収容できる台数に限りがあることはご了承ください。 ご不便をおかけしておりますが、ご理解いただきますようお願いいたします。 何卒よろしくお願いいたします。
7-5	日産ウォーターパーク	ご意見ありがとうございます。
	ウォータースライダーが使えないのに料金が高い。 スライダーを直すか、安くして欲しい。	ウォータースライダーについては、復旧見込みがたっておりません。 今後の大規模施設改修の際に検討させていただきます。 また、利用料金につきましては、横浜市公園条例を基に設定しております。 何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。