

令和7年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
8-1	第3レストハウス	ご意見ありがとうございます。 今回いただきましたご意見につきましては、今後の運営の参考にさせていただきます。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
シャワー室の脱衣所にせんぱうきを置いて下さい。お願いします。		
8-2	第3レストハウス	ご意見ありがとうございます。 新横浜公園のシャワーのご利用をいただきありがとうございます。 みなさまが気持ちよくご利用いただけますよう運営させていただきます。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
シャワーを使わせていただき、ありがとうございます！！ これからも使わせていただきます。		
8-3	日産ウォーターパーク	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 日産ウォーターパークの利用料金につきましては、横浜市公園条例を基に定められております。 なお、お得な回数券[(有効期限1年)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回]もございますので、是非ご利用ください。 今後とも日産ウォーターパークのご利用をお待ちしています。
1時間250円は高すぎる。 だけどロッカーむりょうは、ありがたい。 250円なら2時間にしてほしい。		
8-4	日産ウォーターパーク	ご意見ありがとうございます。 このたびは、ご迷惑をおかけしましたことおわびします。
1Fのセブンティンアイスの自はんきで、まっちゃアイスのボタンをおしてもチョコのやつが出てきてしまいました。		
8-5	日産ウォーターパーク	自販機に商品を納品する際に、誤って納品した可能性があるため、今後納品時に注意して参ります。 今後とも日産ウォーターパークのご利用をお待ちしています。
1Fの休けい所みたいところでセブンティアイス自動はんばいきが、私はお金をはらってまっちゃをおしたらチョコレート(左から2ばんめ)ができました。 2回目もまたできました。さいあくです。		
8-6	日産ウォーターパーク	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 今後とも日産ウォーターパークのご利用をお待ちしています。
おぐらひろとこうきくん		
8-7	日産ウォーターパーク	ご意見ありがとうございます。 現在ウォータースライダーについては、復旧見込みがたっておりません。 またプール増設につきましては、日産ウォーターパークは日産スタジアム観客席直下に設置されておりますので、即座にプールを増設することは困難である為、スライダー修繕とあわせて今後の大規模施設改修の際に検討させていただきます。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
スライダーとゾーンをふやしてほしい。		
8-8	日産ウォーターパーク	
ウォータースライダとエリアをふやしたほうがいい		
8-9	第1レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘をいただきました「鳥山川の土手」を管理しております港北土木事務所の担当者にご連絡をして、情報を共有させていただきました。 こちらの件でお問い合わせの際、今後は下記宛てにお願いいたします。 【港北土木事務所】 電話:045-531-7361 FAX:045-531-9699 メールアドレス:ko-doboku@city.yokohama.lg.jp
しんよこはま公園の管轄外かもしれませんが、しんよこフットボールパークの鳥山川の土手の歩行者・自転車の道の小石(できた当時は固められていた)がはがれ砂利のようになり自転車で通ると滑って転倒の恐れがありとても危険に感じています。 港北土木事務所の管轄かもしれません。どこに連絡をしていいのかわ不明で投書させて頂きました。 関係各所へ連絡願います。労災病院前の通路は舗装したのになぜこちら側はしないのか不満。		
8-10	日産ウォーターパーク	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 令和7年4月から当公園を含め、横浜市の公園は禁煙となりました。 一方、健康増進法では、路上など屋外は喫煙禁止の対象とされていません。そのため、法的な規制・指導等を行うことはできませんが、全ての人は喫煙をする際に望まない受動喫煙を生じさせることがないよう周囲の状況に配慮しなければならないとされています。 当公園の利用者が公園周辺の皆様にご迷惑をおかけすることがないように、今回いただきましたご意見につきましては、横浜市と情報を共有させていただきます。 今後とも新横浜公園のご来園をお待ちしております。
スタジアムでしあいがあるときに、きつえんじょがないのでろじょうでたばこをすう方をさせいしてほしい		
8-11	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園と日産スタジアムのホームページ内や園内の掲示板等でご周知させていただいておりますように、令和7年4月から当公園を含め、横浜市の公園は禁煙となりました。 ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。 今後とも新横浜公園のご来所をお待ちしております。
きつえんじょ欲しいです。まじきつい		

令和7年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
8-12	日産ウォーターパーク	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園ではオリジナルDVDを作成しておりません。 なお、いただいたご意見については、今後の運営の参考とさせていただきます。 引き続き、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
新横浜公園ではオリジナルDVDを無料配布してほしいです。		
8-15	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 スケボー広場とインラインスケート広場では、インラインスケート・スケートボード・BMX等をご利用いただけます。 みなさんと譲り合ってご利用をお願いしていますが、ご利用に際して、お気づきの点がございましたら、スタッフにお声掛けをいただきますようお願いいたします。 ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。
BMXの人が文句を言ってきたので、使用禁止にしてほしい。		