

令和7年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
10-1	第3レストハウス	ご意見ありがとうございます。
	(壁打ちテニス) 休日の利用させて頂きましたが、高齢男性の方、たぶん常連さんだと思いますが、30分以上は利用されています…。他の待っている方も増えていくので、入る時のネットなどに、大きく「30分」と掲示してもらいたいです。 青いランニングコースも地面に英語でも良いから文字が欲しい。小さい子たちがふつかりそうでハラハラします。よろしく願います。	壁打ちテニスコートにつきまして、混雑時の譲り合ってのご利用のお願いは入口などにも掲示しておりますが、いただきましたご意見などを参考にしながら、ご利用される方にしっかりご理解いただける掲示方法などを検討いたします。 ご利用に際して、お気づきの点や気になる点がございましたら、お近くのレストハウスのスタッフまでお声掛けください。 青い園路部分は、熱中症予防のために遮熱塗装されており、園内をご利用される不特定多数の方の通行場所となっております。 ランニングに限定した通路でないことをご理解いただき、安全にご留意しながら通行いただけますと幸いです。 今後とも新横浜公園をよろしく願います。
10-3	第3レストハウス	ご意見ありがとうございます。
	10/18(土) ドッグランの受付女子4名 おしゃべりばかりで仕事しない!! クビにしる!! 何もしない 犬がにげそーになってもはなしてる	このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。
10-4	第3レストハウス	従業員に対して、接客マナーの指導教育および、安全管理を含めた業務全体の重要性に関する再教育を行いました。
	10/18(土) ドッグランの受付女子 しゃべってばかりで仕事しない!! クビ!!	今後とも新横浜公園をよろしく願います。