

令和7年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
11-1	日産ウォーターパーク	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。監視方法については、利用者の方に配慮しながら安全管理を徹底いたしておりますが、水難事故防止の観点から、一時的に監視員が利用者の方を注視する場合もございますことを、ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
	<p>監視員の方の目がすごく気になりました。私は子ども2人ときていたのですが、すごくイヤな気分になりました。</p>	
11-4	第2レストハウス	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>壁打ちテニスコートにつきましては、構造上テニスの利用のみとさせていただいております。また、新横浜元石川線の橋脚部分や公園内の設置物等への壁あては遠慮いただいております。現時点で新たな壁あての設置予定はございませんが、今回いただきましたご意見につきましては、横浜市と情報を共有させていただきます。今後とも新横浜公園のご来園をお待ちしております。</p>
	<p>【壁打ちテニスコート】</p> <p>野球のキャッチボールができる壁がほしいです。</p> <p>テニス以外でも壁がつかえればうれしいです。</p> <p>野球だけでなくラクロスのお姉さんも壁が使いたっていいました。</p>	
11-5	日産ウォーターパーク	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>施設を楽しんでご利用いただきまして誠にありがとうございました。また、来ていただけるようお待ちしております。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
	<p>ながれるプールが、とちゅうから、すこし、はやくなって、たのしかった。</p> <p>かんびもしっかり見てて、よかった。</p>	
11-6	第3レストハウス	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>犬の飼い主様に向けたマナー等につきましては、従前より新横浜公園各所への掲示物の掲出や当公園のホームページにより周知を行っており、リードにつきましても「犬等の散歩は、リードをつけ、ロングリードではコントロールできる範囲として」いただくよう注意事項としてご案内をしております。</p> <p>また、スタッフが巡回で見かけた際の直接のお声掛けや園内放送による注意を引き続き行うことで、利用される方々が、安全で快適にお過ごしいただけるよう公園の維持管理に努めてまいります。</p> <p>同様のことが見受けられた折には、お近くのスタッフやレストハウスまでお声掛けください。</p> <p>今後とも新横浜公園のご来園お待ちしております。</p>
	<p>【運動広場】</p> <p>1.3kmのランニングコースで走っていたら、突然白い大きな犬に飛びかかれた。</p> <p>その時はおどろきもあり、大丈夫と別れたが、犬の散歩の注意、特に延長タイプ(伸びるタイプ)のリードについて注意を促してほしいです。</p>	
11-7	日産ウォーターパーク	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後とも新横浜公園のご来園を心よりお待ちしております。</p>
	<p>大好き 新横浜公園！</p> <p>(☺☺) > ◡ < (☺) 。 ☆♡</p>	