

令和8年1月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
01-1	日産ウォーターパーク	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>プール内のごみの確認や水質管理は定期的を実施しておりますが、万が一ごみを発見した際は、処理等ご対応をいたしますので、監視員までお申し出いただけましたら幸いです。</p> <p>監視方法については、利用者の方に配慮しながら安全管理を徹底いたしておりますが、水難事故防止の観点から、一時的に監視員が利用者の方を注視する場合もございますことを、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
01-2	日産ウォーターパーク	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ウォータースライダーについては、復旧見込みがたっておりません。</p> <p>今後の大規模施設改修の際に検討させていただきます。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
01-3	第3レストハウス	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ダブルダッチについては、安全管理上インラインスケート広場でのご利用が認められていない種目となっており、公園スタッフからお声掛けをさせていただきました。</p> <p>以前にご案内をしてしまったということで、混乱させてしまい大変失礼いたしました。</p> <p>ダブルダッチはぜひ草地広場や遊具広場、中央広場など公園内で楽しんでいただければと存じます。</p> <p>今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
01-4	第1レストハウス	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>キッチンカーの件につきましては、キッチンカーのメニュー看板やテーブルの配置位置、お客様待機列整理(園路へのはみ出し防止)等の指導を行いました。</p> <p>その他、新横浜公園におきましては、スタッフの配置や園内巡回等で安全管理に努めております。</p> <p>園内巡回時に禁止事項や注意事項に違反している方を発見した場合は、声かけを行っております。また、公園内でのルール違反をされている方を発見次第、放送やお声掛け等で注意を促しております。</p> <p>ご連絡ありがとうございました。</p>

令和8年1月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
01-5	日産ウォーターパーク	このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。 現在、ワールプール(1)の利用は、必ず流水プールを経由しなければならぬ施設構造となっております。ご理解のほどお願いいたします。 身体を温めるには、隣接のバーデゾーンに温かいプールがございますので、ぜひご利用をご検討ください。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願い申し上げます。
01-6	日産ウォーターパーク	ご意見ありがとうございます。 Sunday Monday Kitchen付近のトイレにつきましては、横浜市スポーツ医科学センター受付向かいにもございます。 一番近くのトイレが混雑している際は、階下になりますがそちらのトイレをご利用いただけますと幸いです。 今後ともSunday Monday Kitchenをよろしくお願いいたします。
01-7	日産ウォーターパーク	ご感想ありがとうございます。 日産ウォーターパークをたのしんでご利用いただきまして、ほんとうにありがとうございました。 また、遊びにきていただけることをお待ちしております。 これからも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
01-8	第2レストハウス	ご意見ありがとうございます。 テニスコートについて コート周辺もしくはフェンスに防風林もしくは防風ネットをつくって欲しい ・横浜公園について 軽食の売店もしくは自動販売機があるとうれしい テニスコートを含む公園内の大掛かりな施設改修や新規設置に関しては、当公園所管の横浜市みどり環境局が実施を検討いたしますので、情報を共有いたします。 また、新横浜公園は遊水地機能を有しているため、軽食売店等の常設設置はできませんが、軽食の自動販売機の設置などにつきましては、今後の運営の参考にさせていただきます。 ご連絡ありがとうございました。
01-9	第1レストハウス	ご意見ありがとうございます。 インライン広場1, 2について アスファルト舗装が荒れていてすべりにくいです。特に北側の端の部分が両広場共に荒れていて転倒の危険がある部分もあります。インラインの技術検定などが行われている場所ですので危険がないように補修をお願いしたいです。 ※地方から来られた方がインライン広場の路面の状況を見てがっかりされている場面を何度も見えています。 インライン広場の施設補修に関して、指定管理者として現地を確認するとともに、当公園所管の横浜市みどり環境局との情報共有や同施設の補修計画の調整をいたします。 ご連絡ありがとうございました。