

令和8年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>03-1 日産ウォーターパーク</p> <p>【Sunday Monday】 休みの日が分かりにくい。 階段上がってレストラン入口まで来ないと分からないのが大変。 階段上がる前に休みの日が分かるようにしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>このたびはお手数をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご意見を受け、階段下にありますSunday Mondayのポスタースタンドに営業案内情報を掲出させていただくようにいたしました。</p> <p>ご指摘、ありがとうございました。 今後ともSunday Monday Kitchenをよろしく願いたします。</p>
<p>03-2 日産ウォーターパーク</p> <p>【ウォーターパーク】 子どもへはいりよしてウォータースライダーを使いたいです。 せつびがんばってください。 プールのごみ(楽しいといういみ)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在ウォータースライダーについては、復旧見込みがたっておりません。また、プール増設については、日産ウォーターパークは日産スタジアム観客席直下に設置されておりますので即座にプールを増設することは困難である為、スライダー修繕とあわせて今後の大規模施設改修の際に検討させていただきます。</p> <p>混雑している日もあるかと存じますが、今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p>03-3 第1レストハウス</p> <p>【北側園地】 小川にゴミがたくさん散乱し、とても残念です ゴミをひろってほしいです</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>清掃は定期的実施しておりますが、ごみを発見した際は対応いたしますので、お近くのスタッフやレストハウスまでご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p>03-4 第1レストハウス</p> <p>【北側園地】 川にゴミが多い きれいにしてください</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>このたびは、ご不便をお掛けして誠に申し訳ございませんでした。ただちに、男子および女子更衣室内のシャワー室を全室点検いたしました。</p> <p>脱落している箇所は発見できませんでしたが、タオル置き固定具について、すべて増し締めを行い、安全使用できるかの確認を行いました。</p> <p>ご指摘ありがとうございました。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p>03-6 日産ウォーターパーク</p> <p>【ウォーターパーク】 シャワー室のタオルをかけるたながゆるかったのか落ちてしまった。なるべく老きゅう化がないようにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>このたびは、ご不便をお掛けして誠に申し訳ございませんでした。ただちに、男子および女子更衣室内のシャワー室を全室点検いたしました。</p> <p>脱落している箇所は発見できませんでしたが、タオル置き固定具について、すべて増し締めを行い、安全使用できるかの確認を行いました。</p> <p>ご指摘ありがとうございました。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>

令和8年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
03-7	第1レストハウス	ご意見ありがとうございます。
【スケボー広場】 スケボー広場のセクションをふやしてほしいです。(あめの日もすべれる)		
03-8	第1レストハウス	
【スケボー広場】 スケートパークのセクションを増やして		スケボー広場のセクションの増設につきまして、現在は予定がございません。 スケボー広場を含む公園内の大掛かりな施設改修や新規設置に関しては、当公園所管の横浜市みどり環境局が実施を検討いたしますので、情報を共有いたします。
03-9	第1レストハウス	ご連絡ありがとうございます。
【スケボー広場】 スケートパークのセクションが少ないと思います。セクションを増やしてくれるとうれしいです。		
03-10	第3レストハウス	ご意見ありがとうございます。
【投てき練習場／ウォーターパーク】 もうちょい投てきの土をへらしてほしいよごれないから。 ウォーターパークをもうちょい広くしてほしいです。おねがいします。		投てき練習場につきましては、利用に必要な土の量での貸出しをしております。 土の量を減らすことは難しいことご理解のほどお願いいたします。 またプールの拡張ですが、日産ウォーターパークは日産スタジアム観客席直下に設置されておりますので、即座にプールを増設することは困難である為、今後の大規模施設改修の際に検討させていただきます。
		ご連絡ありがとうございます。
03-11	第3レストハウス	ご意見ありがとうございます。
【北側園地】 公園の小川をきれいにしていただいている最中、3/22(日)一番奥(野球場の奥)で、団体使用でサッカーをしている子供の下の子供たちが、花壇のレンガをはずし、小川に橋を作りかれ草を運んで足場にして、小川をせきとめていました。(親は話に夢中) 第2レストハウスの方に見に行くよう伝えました。その後自転車に乗った係の方が向かっているのは見ましたが、翌日もそのままでした。 団体使用もそうですが、注意もできない？ 何のために自転車で走っているのでしょうか？ ☆小川の整備をしてくださる方達の気持ちを考えて下さい		このたびはレストハウスまでお伝えいただいたにも関わらず、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 ご指摘をいただきました件などを含め、禁止事項や注意事項に違反している方を発見した場合、通常は声掛け等で注意を促しております。 今回の件につきましてはスタッフ全体で共有し、声掛け等の徹底とともに、情報共有の徹底も促してまいります。 なお、レンガにつきましては3月27日に職員が対応し原状回復いたしました。 小川の清掃等に対するお心遣いのお言葉、本当にありがとうございます。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
03-13	第3レストハウス	ご意見ありがとうございます。
【北側園地】 中学生でも使えるゆうぐがほしいです 例⇒ボルダリングゾーンなど		新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 公園内の大掛かりな施設改修や新規設置に関しては、当公園所管の横浜市みどり環境局が実施を検討いたしますので、いただいたご意見につきまして、情報を共有いたします。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
03-14	第3レストハウス	ご意見ありがとうございます。
【北側園地】 もっとおもしろいのにしてください		新横浜公園にご来園いただけますよう心よりお待ちしております。