

令和8年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望 | | 回答 |
|--------|--|---|
| 4-1 | 日産ウォーターパーク | <p>ご意見ありがとうございます。 現在ウォータースライダーについては、復旧見込みがたっておりません。 今後の大規模施設改修の際に検討させていただきます。今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p> |
| | ウォータースライダーがつかえるようにしてほしいです。 | |
| 4-2 | 第3レストハウス | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 今後とも新横浜公園にご来園いただけますよう心よりお待ちしております。</p> |
| | BMXなし | |
| 4-3 | 日産ウォーターパーク | <p>ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 親子水泳につきましては、2022年4月をもって終了となりました。現在は、同じ曜日・時間帯(月曜日11時/水曜日11時)で「ベビースイム」を開催しております。 ベビースイムは、満2歳からご参加いただけるクラスで、お子さまが楽しく水に親しめる内容になっています。保護者さまと一緒に受講する形式ではありませんが、一緒に券売機で入場していただき、プール内で見学していただくことは可能です。 また、親子水泳の再開につきましては、いただいたご要望として今後の参考にさせていただきます。</p> |
| | 親子水泳のスクールをつくってほしいです。 | |
| 4-4 | 第3レストハウス | <p>いつも新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 市民利用施設ガイドブックに記載がありますように、「少年」とは小学生までと示されていることに基づき、第2運動広場は現在の運用で管理しております。いただきましたご意見については、公園の設置者である横浜市へお伝えいたします。 今後とも新横浜公園にご来園いただけますよう心よりお待ちしております。</p> |
| | 第二運動広場は少年少女優先なのはよくわかります。ただ、学校がある時間は一般にも開放して良いのではないのでしょうか？もしくは1・2週間前で予約がなければ開放するなどのルールを作っても良いと思います。 キレイな人工芝が使われていないのはもったいない。稼働率を上げるべき。 | |
| 4-5 | 日産ウォーターパーク | <p>ご意見ありがとうございます。 現在ウォータースライダーについては、復旧見込みがたっておりません。 今後の大規模施設改修の際に検討させていただきます。今後とも日産ウォーターパークをよろしく願申し上げます。</p> |
| | ウォータースライダーを早くオープンしてほしい。 もう2～3年くらいやっていないのでみんなやりたがっている。 | |
| 4-6 | 日産ウォーターパーク | <p>当施設では利用者の皆様に快適で楽しいお時間を過ごしていただくことを目指しておりますが、この度は、不快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。つきましては、気持ちよくご利用いただけるよう、より丁寧な対応を心掛けてまいります。今後とも日産ウォーターパークをよろしく願申し上げます。</p> |
| | 受付スタッフ 無愛想な人がいるので直してほしい。 感じ悪すぎる。 | |
| 4-7 | 日産ウォーターパーク | <p>ご意見ありがとうございます。 新横浜公園は遊水地機能を有しているため、園地内に売店の常設設置はできませんが、日産スタジアム東ゲート下に、「Sunday Monday Kitchen」「ふれあいショップ ばあす★でい」が営業しております。また、新横浜公園ドッグラン斜め向かい側(第3レストハウス前)にキッチンカーの出店もございます。新横浜公園ドッグランオフィシャルHP内、イベント・特集に出店予定表がございます。 どうぞご利用ください。 今後とも新横浜公園にご来園いただけますよう心よりお待ちしております。</p> |
| | 受付スタッフの女性に感じ悪い人がいる。 しんせつに対応してほしい。 | |
| 4-8 | 日産ウォーターパーク | <p>ご意見ありがとうございます。 新横浜公園は遊水地機能を有しているため、園地内に売店の常設設置はできませんが、日産スタジアム東ゲート下に、「Sunday Monday Kitchen」「ふれあいショップ ばあす★でい」が営業しております。また、新横浜公園ドッグラン斜め向かい側(第3レストハウス前)にキッチンカーの出店もございます。新横浜公園ドッグランオフィシャルHP内、イベント・特集に出店予定表がございます。 どうぞご利用ください。 今後とも新横浜公園にご来園いただけますよう心よりお待ちしております。</p> |
| | 公えんに売店をつくってほしい。 たべものの店が一つもなく困る。 | |
| 4-9 | 第3レストハウス | <p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園はさまざまな目的の方にご利用いただいている総合運動公園です。ご利用の皆さまが安全、安心、快適にお過ごしいただけるよう維持管理に努めております。 何卒ご理解くださいますようお願いいたします。 今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p> |
| | 禁止が多すぎる。子どもが自由にスポーツできるようにしてほしい。 | |