

令和8年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
5-1	第1レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 また、温かいお声をいただき誠にありがとうございます。 今後ともご利用者さまにお喜びいただけますよう、維持管理に努めてまいりますので、またのご来場を心よりお待ちしております。
ネモフィラ畑がとてもきれいでよかったです。季節の花がたくさん見られて嬉しいです。おかげさまで散歩がとても楽しいです。		
5-2	第1レストハウス	ご意見ありがとうございます。 お問い合わせいただいた芝生観察日記ですが、これまでのようなブログではなくInstagram(@shinyoko_park)にて、6月を目途に再開予定です。なお、月1回程度の更新を予定しています。乞うご期待ください。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
HPの芝観察日記をまたお願いします		
5-3	第1レストハウス	ご意見ありがとうございます。 公園内の大掛かりな施設改修や新規設置に関しては、当公園所管の横浜市みどり環境局が実施を検討いたしますので、情報を共有いたします。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
〇〇に天然芝のグラウンドをつくってほしい。		
5-4	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 その後、お怪我の具合はいかがでしょうか。 スケボー広場およびインラインスケート広場以外でのBMXの利用に際しては、禁止事項として、スタッフからの声かけおよび場内放送や掲示物等により注意喚起させていただいております。 監視などを含めまして注意喚起を引き続き行ってまいります。 マナーの向上につきましては、繰り返し周知してまいりますので、お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフやレストハウスまでお声掛けください。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
最近、BMXのやってる人が私にけがをさせてきました。なのでどうかBMXを使用禁止にしてください。		
5-5	日産ウォーターパーク	ご意見ありがとうございます。日産ウォーターパークでは現金払いのみの対応である旨を、ただちにホームページ上に明記させていただきまともに、SNSでの発信についても進めてまいります。今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
現金のみなのが残念でした。最近を持ちあるくことがあまりないので、ホームページに大きく現金のみと書いてもらえると用意していけるのでうれしいです。インスタとかで調べることも多いので、インスタとかにのっていると分かるので助かります。		
5-6	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 壁打ちテニスコートにつきましては、混雑時の譲り合ってのご利用のお願いを入口などにも掲示しておりますが、ご利用される方にさらなるご理解をいただける方法を検討いたします。 ご利用に際して、お気づきの点や気になる点がございましたら、お近くのレストハウスのスタッフまでお声掛けください。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
テニスのかべうちをおじさんがずっと占領して、私があとからきたのに、30分こうたいですよ？と言ってきて、自分はずーっといすわってます。		
5-7	日産ウォーターパーク	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。この度はご不便をお掛けして申し訳ございません。プール動線において、更衣室からプールサイドまでバランスを取った空調運転を行っております。しかし、空調の風が直に身体へ当たることにより体感温度が寒く感じられることがございます。退館前には、採暖室で暖を取っていただけると緩和されますので是非ご利用ください。また、場内にタオルを持ち込んでいただくこともできますので、体温調整していただければ幸いです。今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
ろうかがさむいです		
5-8	第3レストハウス	ご意見ありがとうございます。 近年の酷暑により、熱中症対策は必要不可欠となっているため、現在、新横浜公園では、屋外有料施設の利用に伴うテント等の設置について、令和7年7月から、一定の条件下で可能としております。 詳しくは、当スタジアムHPの「新横浜公園(対象屋外有料施設)の利用に附随したテント等の設置の試行実施について」のご案内をご覧ください。 なお、新横浜公園のその他の場所については、引き続き安全確保等の観点から、場所の占有を伴い、容易に移動できない、ベグを使用するタープ・テント等の利用はご遠慮いただいております。 レジャーシート・簡易テント(2～3名程度)については、他の公園利用者様に支障がない場所にて設置いただけます。ただし、風が強い日などは、テントが飛び、他の利用者様に危険が生じる恐れがあるため、ご使用を控えていただけますようご協力をお願いします。 今後とも新横浜公園のご利用をお待ちしています。
有料グラウンド タープ等で良いので日カゲが欲しい 熱中症が心配なため		
5-9	日産ウォーターパーク	回答なし
評価のみ		