

令和8年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
7-1	日産ウォーターパーク	この度はご意見をいただきありがとうございます。 ご利用のみなさまにわかりやすいご案内ができますよう努めてまいります。 またのご来場をお待ちしております。
めいろみたいだから わかんない		
7-2	第1レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 またのご来場をお待ちしております。
まじでやばい		
7-3	第1レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 またのご来場をお待ちしております。
すー クリロナさいこー メッシ？ロナウド上 じだいはさのかいしゅう		
7-4	日産ウォーターパーク	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 今後ともご来場をお待ちしております。
楽しかった		
7-5	第1レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 また、温かいお声をいただき誠にありがとうございます。 今後ともお喜びいただけますよう、維持管理に努めてまいります。 また、お問い合わせいただきましたラジオ体操の放送につきましてですが、お正月は早朝放送を控えさせていただいております。 いただきましたご意見は今後の施設運営のご参考にさせていただきます。 またのご来場をお待ちしております。
妻さんのうの花つみ、ありがとうございます。 朝さんぽ、ラジオ体そう(毎日) 週1のテニス 月1の孫とのあそび とても気持ちのよい公園です。 元日もラジオ体そうのテープが流れるとうれしいですが、むりですよええ。		
7-6	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘いただきました駐車場の誘導方法に関してですが、第1駐車場内には、お身体の不自由な方の優先スペースやイベント関係車両の駐車などさまざまな利用がございます。そちらの事情も考慮し、現状を確認しながら、入庫のご案内をさせていただいております。そのため、ご不便をおかけしておりますが、出庫箇所の把握にお時間をいただくこともございます。 混雑時には、入庫までお待ちせをしてしまいますが、ご理解のほどよろしく願いいたします。 またのご来場お待ちしております。
スタジアムでイベント開催の時に駐車場が満車になり入れず、並んだ時・・・ 第1駐車場は出ていく車が見えても仁王立ちの2人が”満車だ”と言うのはやめ ましょう！！ トランシーバーでやりとりをしてるなら出口をちゃんとチェックして下さい。 案の定、入ると中はいつも空いています。 外での待ち時間は何だったのでしょうか？		
7-7	日産ウォーターパーク	この度は当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。また、お忙しい中温かいご感想をお寄せいただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。 プールのバリエーションにご満足いただけた様子が伺え、スタッフ一同大変嬉しく、励みになります。当施設では、お客様に一日中飽きずにお楽しみいただけるよう、様々なタイプのプールをご用意しております。 今後も皆様に快適で楽しい時間をお過ごしいただけるよう、より良い施設づくりとサービス向上に努めてまいります。またのご来館を、スタッフ一同心よりお待ち申し上げます。
ながれるプールや小さい子よのプールあわのプール いろいろあってよかったです		
7-8	第1レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘いただきありがとうございます。 早急に貼り替えを行いました。ご不便をおかけしまして申し訳ございません。 今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。
右側・イベントカレンダー 「7月度に変えて下さい」 7/13(月) 未だ6月度分です		
7-10	日産ウォーターパーク	このたびはご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 いただいたご意見を参考に、電子マネーを含むキャッシュレス決済の導入に向けて、現在当施設にて検討を行っております。 現時点では導入時期等の明確なご回答ができかねる状態ではございますが、お客様のご利便性向上のため、引き続き検討を行ってまいります。 今後とも貴重なご意見をお寄せいただけますと幸いです。何卒よろしく願い申し上げます。
電子マネーに対応してほしい		
7-11	日産ウォーターパーク	この度は本施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。また、温かいご感想をお寄せいただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。 プールでお楽しみいただけたとのこと、スタッフ一同大変嬉しく拝読いたしました。広々とした空間で快適にお過ごしいただけたご様子に、私ども大変励みになります。 今後も皆様にワクワクする時間や快適な環境をご提供できるよう、サービスの向上に努めてまいります。
広くてとても楽しかった。		