

令和8年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
8-1	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園はさまざまな目的の方にご利用いただいている総合運動公園です。 すべてのご利用者の皆さまが安全、安心、快適にお過ごしいただけるよう維持管理に努めております。 何卒ご理解くださいますようお願いいたします。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
規制が厳しすぎる 子どものスポーツを注意するよりも たばこ等をしてほしい		
8-2	日産ウォーターパーク	ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 お子さまの足が届きにくくヒヤッとする危険なエリアがあったとのこと、大変ご心配をおかけいたしました。 小さなお子様や保護者の方に対し、監視員から「このプールは深くなっています」「足が届くか確認してくださいね」といった予防的なお声掛けを強化いたします。 皆さまに安全・安心にご利用いただけるよう、環境改善に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
ウォーターパークでは、小さい子供が足がつりそうところがある。		
8-3	日産ウォーターパーク	本施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。 ご要望をいただきました更衣室でのドライヤー設置につきましては、プールご利用後の体温低下の防止等の観点から、引き続き実施する予定です。 この度のご意見を受けまして、皆さまに心地よく、より快適にご利用いただくため、注意喚起など必要な対策を検討いたします。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
更衣室内にあるドライヤーの設置をやめてほしいです。小さい子どもたちもたくさん利用しますし、保護者も自分の着替えをしたり、性別がちがうと更衣室も別々のため、ずっと目を話さず見守ることができないことがあります。(洗面台と別に化粧台があるとよいです) ご検討よろしくお願いたします。		
8-4	日産ウォーターパーク	ご意見ありがとうございます。 ウォータースライダーは老朽化が進んでおり、安全にご利用いただける状態ではありません。 復旧につきましても、現時点では見通しが立っていない状況です。 今後とも利用者の皆様に安全で快適に施設をご利用いただけるよう、適切な管理・運営に努めてまいります。
ウォータースライダー復活してほしい		
8-5	日産ウォーターパーク	回答なし
評価のみ		
8-6	日産ウォーターパーク	この度は、本施設ホームページ内のオムツ着用に関する記載についてご意見を賜り、誠にありがとうございました。 来場前のお客様へ誤解なく正確な情報をお伝えることは大変重要であり、ご指摘通り、従来の記載では視認性が不十分であったと認識しております。 ご要望を受け、HP 内の【施設概要】における「おむつやトレーニングパンツが日常生活(移動時や夜間も含みます)において完全に取れていないお子様は入場できません」の案内文を、より大きく目立つ文字サイズへ修正いたしました。 今後ともすべてのお客様に快適にご利用いただけるよう、情報発信と施設運営の向上に努めてまいります。 貴重なご意見をお寄せいただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。
おむつ着用の子は入場できないとHPに大きく記載おねがいします。 上のさようだいについてきてしまいました。		
8-7	第1レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度はご不便おかけして申し訳ございません。 連日の酷暑で室温もかなり高くなっておりますので、改善に向けた手立てを検討してまいります。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
夏場、熱がこもっており、トイレに入った瞬間に倒れそうになります 開閉式の通気口を作ったいただき熱がこもらない様をお願いします ぜひ実施をお願いします。		
8-8	第1レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園内においては、犬の排せつ行為自体を禁止しておりません。 散歩前に自宅で排せつを済ましていただくことや公園内での犬の排せつ時には、ベンチや芝生広場周りは避けいただき、適切な処理方法をしていただくようお知らせしてまいります。 今後も安全で快適な施設利用環境の確保に努めてまいります。
朝のウォーキングに来ています 犬の散歩も多くありますが、土日、芝の上にシートをはり座る方もいる場所でおソッコやフンをしている所を見かけると、皆さん知らずに座っているのだからと気の毒になります。 これは改善できない事でしょうか？ それとも気にしすぎ？ 時にはハダシで走る子供達 そく転をする子供達 「そこは汚いよ」とあまり言いたくないのですが		
8-9	日産ウォーターパーク	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。 本施設の利用料金は、横浜市公園条例によって設定しております。 新たな料金体系の導入は現在予定しておりませんが、今後の運営の参考にさせていただきます。 何卒ご理解の程、お願い申し上げます。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
一日券をどう入してください。		
8-10	日産ウォーターパーク	この度は本施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。また、温かいご感想をお寄せいただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。 プールでお楽しみいただけたとのこと、スタッフ一同大変嬉しく拝読いたしました。 本施設で快適にお過ごしいただけたご様子に、私どもも大変励みになります。 今後も皆様にワクワクする時間や快適な環境をご提供できるよう、サービスの向上に努めてまいります。
たのしかった ここにいくてよかった ありがとうございます うれしかった		
8-11	第2レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ご不便おかけして申し訳ございません。 いただきましたご意見は施設運営の参考とさせていただきます。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
雨天後の水はけが悪い T字の水切りを準備してほしい 使うのに苦労する 十分に水を切れないで打てないことが多すぎます。		
8-12	日産ウォーターパーク	平素より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。このたびは、入場口付近へのゴミ箱設置につきまして貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 必要になった入退場券や領収書の廃棄につきましては、ご遠慮なくスタッフへお申し付けください。 またウォータースライダーは老朽化が進んでおり、安全にご利用いただける状態ではありません。復旧につきましても、現時点では見通しが立っていない状況です。 今後とも利用者の皆様に安全で快適に施設をご利用いただけるよう、適切な管理・運営に努めてまいります。 プールでお楽しみいただけたとのこと、スタッフ一同大変嬉しく拝読いたしました。当施設で快適にお過ごしいただけたご様子に、私どもも大変励みになります。
入場券などいらなくなった紙をすてるゴミ箱があるとありがたいです とても楽しいプールで子どもたち喜んでずっと遊んでいました。 ウォータースライダーを直してもらえるとありがたいです。 また来ます！		
8-13	日産ウォーターパーク	貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 当施設では、流水プール・アクアプール・エスカルゴプールの水温を基準値30℃に設定し、季節や利用状況に応じて適宜調整しながら水温管理を行っております。 皆さまに安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
ちょっと水がぬるかった		
8-14	日産ウォーターパーク	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 この度はご不便をお掛けして申し訳ございません。プール動線において、更衣室からプールサイドまでバランスを取った空調運転を行っております。しかし、更衣室へ入室された際の状態により体感温度が寒く感じられる場合がございます。遊泳後には、体の水分をタオルなどで十分にふき取り、採暖室で暖を取るなどしていただくことで緩和されますので是非ご利用ください。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
8月に3回利用しましたが、3回とも冷房が効きすぎていて、特に更衣室が寒すぎました。プールに入る前に服を着ている状態でも寒く、タオルを持ち込んで寒いと感じ、風邪を引いてしまうのではと思レベルでした。他の利用者からも寒いという声が聞こえていました。夏場としては設定温度や風量を見直していただけないでしょうか。		
8-15	日産ウォーターパーク	貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 当施設では、流水プール・アクアプール・エスカルゴプールの水温を基準値30℃に設定し、季節や利用状況に応じて適宜調整しながら水温管理を行っております。 皆さまに安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
バーデゾンのエスカルゴプールの水温が28〜29℃で少し冷たく子供も寒がっていました。 流水プールと同じ31〜32℃程度にしていたらと、より快適に利用できると思います。ご検討よろしくお願いたします。		