

令和8年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
9-1	日産ウォーターパーク	ご意見ありがとうございます。 ウォータースライダーは老朽化が進んでおり、安全にご利用いただける状態ではありません。 復旧につきましても、現時点では見通しが立っていない状況です。 今後も利用者の皆様に安全で快適に施設をご利用いただけるよう、適切な管理・運営に努めてまいります。
ウォータースライダーこうじしてなくない？ウォータースライダー早くのりたい		
9-2	一般利用者受付	ご利用いただきありがとうございます。 また、貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。 今後の施設運営の参考とさせていただきます、検討してまいります。 今後とも日産スタジアムをよろしくお願いいたします。
トラック個人利用は現在事前予約となっているが、他競技場(とどろきスタジアム、相模原ギオンスタジアムなど)などは当日受付で利用できます。コロナ以前は当日受付できていたので、当日受付に戻してほしい。		
9-3	第1レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 バスケットボール広場を含む公園内の大掛かりな施設改修や新規設置に関しては、当公園所管の横浜市みどり環境局が実施を検討いたしますので、情報を共有いたします。 いただいたご意見につきましては、今後の運営の参考にさせていただきます。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
もっとコートの数を増やしてほしいです。 (バスケットボール広場へのご意見)		
9-4	日産ウォーターパーク	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘をいただきましたスロープを管理しております港北土木事務所の担当者に連絡をして、情報を共有させていただきます。 こちらの件でお問い合わせの際は、今後は下記宛てにお願いいたします。 【港北土木事務所】 電話:045-531-7361 FAX:045-531-9699 メールアドレス:ko-doboku@city.yokohama.lg.jp
フットボールパーク横の橋に行く手前のスロープの草がボーボーすぎてベビーカーに乗っている子どもの顔に当たる。自転車の人とすれ違う時も1人ずつしか通れない程広がっている。子どもも草が当たって泣くしあがない。		
9-5	日産ウォーターパーク	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 日産スタジアムのリング通路は、雨天時でも濡れることなく利用できる屋根付きの通路で、公園内の園路と同様に市民の皆様が自由に利用できる施設です。散歩やジョギングをはじめ、日常的な健康づくりや憩いの場として幅広く活用されており、利用者が快適に過ごせる環境を提供しています。公園内においては、犬の排せつ行為自体を禁止してはいませんが、散歩前に自宅で排せつを済ませていただくことや犬の排尿の処理については、適切な処理方法より丁寧にお知らせしてまいります。 今後とも安全で快適な施設利用環境の確保に努めてまいります。
犬のフン尿臭い スタジアム周辺が特にひどいので規制して下さい。		
9-6	日産ウォーターパーク	このたびはご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 電子マネーを含むキャッシュレス決済の導入に向けて、現在当施設にて検討を行っております。現時点では導入時期等の明確なご回答ができかねる状態ではございますが、お客様のご利便性向上のため、引き続き検討を行ってまいります。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願い申し上げます。
キャッシュレスでの支払い対応おねがいします。入るときと出るときの2回必要で、プール道具など荷物がたくさんなので対応希望！！		
9-8	第1レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 令和7年4月より、横浜市公園条例一部改正に伴いまして、横浜市の公園は禁煙となっており、常設の喫煙所は設置しておりません。なお、多数の来場者が長時間滞在することが見込まれる大規模イベント等では、受動喫煙防止の観点から、主催者と協議の上、必要に応じて、主催者による仮設の喫煙所の設置を認められております。 いただきましたご意見は横浜市へお伝えさせていただきます。 また、売店の設置につきましては、当公園は遊水地機能を有しているため、新たな設置物は遊水地としての貯水量の減少を招く恐れがあるとともに、公園内が浸水する可能性を考えますと売店設備や商品の管理が難しく常設設置が厳しい状況です。 いただいたご意見につきましては、今後の運営の参考にさせていただきます。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
喫煙所の設置 売店の数		
9-9	第1レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 令和7年4月より、横浜市公園条例一部改正に伴いまして、横浜市の公園は禁煙となっており、常設の喫煙所は設置しておりません。なお、多数の来場者が長時間滞在することが見込まれる大規模イベント等では、受動喫煙防止の観点から、主催者と協議の上、必要に応じて、主催者による仮設の喫煙所の設置を認められております。 いただきましたご意見は横浜市へお伝えさせていただきます。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
やはり、公園のためにも喫煙所があったほうがいい。 ぜったいに。		
9-10	第1レストハウス	回答なし
評価のみ		
9-11	第1レストハウス	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 また、日ごろより、新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 日産スタジアム及び日産フィールド小机の個人利用につきましては、現在、土日のＪリーグ等の大規模イベントや市民大会等の利用、平日は当スタジアム主催の陸上教室等の実施、さらに空き日程で清掃作業やフィールド内の芝生の管理作業を実施しておりますことから、個人利用の開催日程が十分に確保できない状況にあります。 作業を除く空き日程に応じて、できる限り個人利用日を増やすように努めてまいります。 今後とも、新横浜公園をご利用くださいますよう、よろしくお願いいたします。
フィールド小机をもっと一般市民に開放してもらえないでしょうか。 横浜には、三ツ沢競技場もありますが三ツ沢もなかなか開放していません。 近くは、大和スポーツセンターや海老名の競技場、などは、多くの日を開放してくれます。 管理しているのが、横浜市なのか日産なのか、よくわかりませんが このような素晴らしい競技場(トラック)をもっと広く使用させてもらいたいと思います。		