令和8年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望		回答
10-1	スタジアムショップ	日産スタジアムをご利用いただきありがとうございます。 この度はご不便おかけし申し訳ございません。 いただきましたご意見を参考とさせていただき、優先駐車区画の不適切利用を抑制するため、わかりやすい表示や注意喚起、啓発活動の検討をいたします。 合わせて、優先駐車区画につきましては、障害者手帳や証票等の有無に関わらず、移動に配慮が必要な方の優先駐車区画としておりますこともご理解いただけますと幸いです。 今後とも、日産スタジアムをよろしくお願いいたします。
混んでいる時、みんなとにかく停めたいのは分かるのですが、障害者駐車場の利用、もう少し制限してもらえませんか。 手帳所持者のみにしてくれないと自分使えず. . バリアフリーの意味皆無になります。 どうか使いたい障害を持った組にゆずって下さい。辛いです。		
10-2	日産ウォーターパーク	このたびはご意見をお寄せいただきありがとうございます。 また、会員カードのサイズに関しまして、カードケースやお財布への収納時にご不便をおかけしており誠に申し訳ございません。 お客様からの貴重なご意見を参考に、12 月以降に発行する会員カードより、一般的な財布やカードケースのポケットへの収納に対応できる規格サイズへの変更を実施いたします。 今後もご利用の皆様が快適かつ便利に当施設をご利用いただけるよう、サービスの改善に努めてまいります。
会員カードの大きさがもうひと回り小さいと大変助かります カードを入れる場所にどんな財布でも入らずはみ出してしまうため。		
10-3	第1レストハウス	ご利用いただきありがとうございます。 また、貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。 今後の施設運営の参考とさせていただき、検討してまいります。 今後とも日産スタジアムをよろしくお願いいたします。
スタジアムの使用を予約なしで使用させてほしい		
10-4	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘いただきました、コインロッカーのキャッシュレス化や、両替機の設置につきましてですが、当公園は遊水地機能を有しているため、公園内が浸水し機器が水没する可能性を踏まえると対応が厳しい状況です。 ご不便おかけし申し訳ございません。 自販機のおつり切れに関しましては、販売機業者に情報を共有させていただきます。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
自販機のキャッシュレス化をすすめるなら、コインロッカーもキャッシュレスにしてください。 そうでなければ両替機をおいたり、自販機のおつりを切らさないなど工夫をしてほしいです。		
10-5	日産ウォーターパーク	この度は本施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。 また、温かいご感想をお寄せいただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。 プールでお楽しみいただけたとのこと、スタッフ一同大変嬉しく拝読いたしました。 本施設で快適にお過ごしいただけたご様子に、私どもも大変励みになります。 今後も皆様にワクワクする時間や快適な環境をご提供できるよう、サービスの向上に努めてまいります。
たのしかったです。		
10-6	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 自販機業者に情報を共有させていただきます。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
自はんきにドクターペッパーを出してほしい。		
10-7	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 自販機業者に情報を共有させていただきます。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
ドクターペッパーを自はんきにふっかつさせてください。		
10-8	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 自販機業者に情報を共有させていただきます。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
コーラの飲みきりサイズを出してください。		
10-9	第3レストハウス	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 園内でのストライダーのレースとのことですが、各部署と情報を共有いたしまして、スタッフが見かけた際には、お声がけをしてまいります。 なお、イベント時等に臨時駐車場としても使用される、インラインスケート広場では、みなさまにゆずりあってのご利用をお願いしております。こちらも合わせて、みなさまに周知を促してまいります。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
夜、ストライダー（子供が乗るペダルのない自転車）のレースを園内の道路でやっていて危ない。21時までは駐車場を占拠して（それもどうかと思うが）まだいいのですが、21時を過ぎて駐車場が消灯すると公園内の道路でレースを始めます。事故があってからでは遅いので直ちに取り締まった方がいいと思います。		